

ตารางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	เรื่องที่เข้า ว/ด/ป	เรื่องที่รับ	ช่องทางการที่ร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัปชัน
			ผู้รับ เรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์				
๑.	๕ มี.ค.๖๑	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ		√					ยุติเรื่อง	--	--
๒.	๒๘ มี.ค.๖๑	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและพฤติกรรมของพนักงานขับรถโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี		√					เรื่องดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กปร. แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กปร. ได้ประสานไปยังโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยให้รับทราบและดำเนินการตามมาตรการของโครงการฯ ต่อไป	√	--
๓.	๒๘ มี.ค.๖๑	ขอให้ตรวจสอบการเข้าเยี่ยมชมโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี		√					เป็นการแจ้งผิดหน่วยงาน เพราะต้องแจ้งไปยังสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่ใช่สำนักงาน กปร.	--	--
๔.	๓๑ พ.ค.๖๑	เผยแพร่ข้อมูลส่วนพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ		√					ได้ชี้แจงผู้ร้องแล้ว และมีการแก้ไขคำผิดตามคำร้องเรียบร้อยแล้ว	--	--

ตารางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	เรื่องที่เข้า ว/ด/ป	เรื่องที่รับ	ช่องทางการที่ร้องเรียน				สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัปชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.				
๕.	๑ มิ.ย. ๖๑	เรื่องพฤติกรรมไม่เหมาะสม ของพนักงานข้าราชการ ประจำสำนักงาน คณะกรรมการพิเศษเพื่อ ประสานงานโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ	√					สำนักงาน กปร. ได้สอบสวนแล้ว พบว่าผู้ร้องและผู้ถูกร้องเคยมี ปัญหากันมาก่อนหลายครั้ง จนกระทั่งผู้ร้องได้ลาออกจากงาน แต่ยังคงมาส่งภรรยาที่ทำงานจน เกิดเหตุทะเลาะมีปากเสียงกัน แต่อย่างไรก็ตาม ทางสำนักงาน กปร.สอบสวนแล้วมีมติเห็นว่าผู้ ถูกร้อง มีความผิดจริงและเรียก มาเซ็นใบรับรองว่า “จะไม่ปฏิบัติ พฤติกรรมแบบเดิมอีกหากผิดอีก ครั้งในกรณีเดียวกันจะมีผลให้ ออก” ผู้ถูกร้องรับทราบและ ยินยอมเซ็นหนังสือไว้เป็น หลักฐานยุติเรื่อง	√	--
๖.	๓๑ ก.ค.๖๑	ขอให้ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลอง ชมพู ตำบลชมพู อำเภอเนิน มะปราง จังหวัดพิษณุโลก		√				สำนักงาน กปร.ได้ประสาน ชป. ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโครงการฯ แล้วทั้งนี้ ชป.ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	--	--
รวมเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๑ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง										

ตารางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	เรื่องที่เข้า ว/ด/ป	เรื่องที่รับ	ช่องทางการที่ร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัปชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐๒-๔๔๗- ๘๕๖๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๑.	๑๓ ก.พ.๖๒	<p>นายกันต์ พรหมรักษา ๐๘๔-๖๓๔-๑๖๖๖</p> <p>ร้องทุกข์ เรื่อง นายทุนออกเอกสารสิทธิ์ทับที่ดินสาธารณะ และกักเก็บน้ำ/ลำธารไว้ใช้ส่วนตัว</p> <p>“พื้นที่บริเวณโดยรอบโครงการอ่างเก็บน้ำห้วยตู ๑ ภายใต้โครงการพัฒนากลุ่มน้ำคลองบ้านอำเภออันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ถูกนายทุนออกเอกสารสิทธิ์ทับพื้นที่บริเวณโดยรอบโครงการฯ และ พ.ท.ทำกินของผู้ร้อง ทำให้ไม่มีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค ฯลฯ”</p>					√	<p>สำนักงาน กปร. ได้ประสานไปยังศูนย์ดำรงธรรม จ. ชลบุรี แล้วพบว่า ผู้ร้องได้ร้องเรียนมายังศูนย์ดำรงธรรม และร้องไปอีกหลายหน่วยงานซึ่งทางสำนักงาน กปร. อยู่ระหว่างการรอตอบกลับจากศูนย์ดำรงธรรม</p>	--	--	

ตารางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	เรื่องที่เข้า ว/ด/ป	เรื่องที่รับ	ช่องทางการที่ร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทางวินัย	คอร์รัปชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักงาน กปร.	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐๒-๔๔๗- ๘๕๖๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๒.	๑๐ มิ.ย.๖๒	ได้รับเรื่องร้องเรียนจากนาง ริจิริา เทียบเมือง อายุ ๖๐ ปี หมายเลขบัตรประชาชน ๓๗๕๐๓๐๐๐๘๒๒๑๘ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖- ๑๔๔๐๓๗๒๘ ที่อยู่ปัจจุบัน บ้าน (ไม่มีเลขที่) หมู่ที่ ๓ ตำบลนาโคก (ไม่ทราบ อำเภอ) จังหวัดสมุทรสาคร และที่อยู่ตามสำเนาทะเบียน บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบล ท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสาคร ได้ร้องเรียนขอให้ พิจารณาทบทวนการขอกลับ เข้ารับทำงานภายในศูนย์ ศึกษาการพัฒนาห้วยทราย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ		✓				สำนักงาน กปร. ได้ ประสานไปยังศูนย์ ศึกษาการพัฒนา ห้วยทรายอัน เนื่องมาจาก พระราชดำริ เพื่อขอ ทราบรายละเอียด แล้ว ขณะนี้อยู่ ระหว่างการรอคำ ชี้แจงจากทางศูนย์ ศึกษา	--	--	
รวมเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๒ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง											

ตารางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เรื่องที่เข้า ว/ด/ป	เรื่องที่รับ	ช่องทางการที่ร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทางวินัย	คอร์รัปชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐๒-๔๔๗- ๘๕๖๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๑.	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๓	โครงการตามรอยพระราชดำรินำนักเรียนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา ตามแนวตะเข็บชายแดนเข้าไปศึกษาต่อที่วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัยไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินโครงการจึงได้รับผลกระทบ				√		สำนักงาน กปร. แจ้งไปยังผู้ร้องเพื่อให้ข้อมูลในเบื้องต้นว่าเรื่องดังกล่าวหน่วยงานใดรับผิดชอบ	สำนักงาน กปร. ได้ประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องและแจ้งผู้ร้องว่าเรื่องดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กปร. แต่ได้หาข้อมูลให้เพื่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	--	--
๒.	๒๑ ม.ค. ๒๕๖๓	ขอให้ช่วยทวงถามการชำระค่าเช่าของ นายวายุภศ ปทุมวัฒน์ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน ปฏิบัติงานในสังกัดของโครงการหลวงอันเนื่องมาจากพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพล ได้ค้างชำระค่าเช่าห้องพักที่ เอสเซ้นท์ วิลล์ เชียงราย โดยมี นายสยาม เรไร เป็นผู้ให้เช่าตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๒				√		สำนักงาน กปร. ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งเรื่องให้ทราบ ทั้งนี้จะให้ผู้ร้องประสานเองโดยตรง	สำนักงาน กปร. ได้ประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องและแจ้งผู้ร้องว่าเรื่องดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กปร. แต่ได้หาข้อมูลให้เพื่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	--	--
รวมเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ ศปท. ปี ๒๕๖๓ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง											