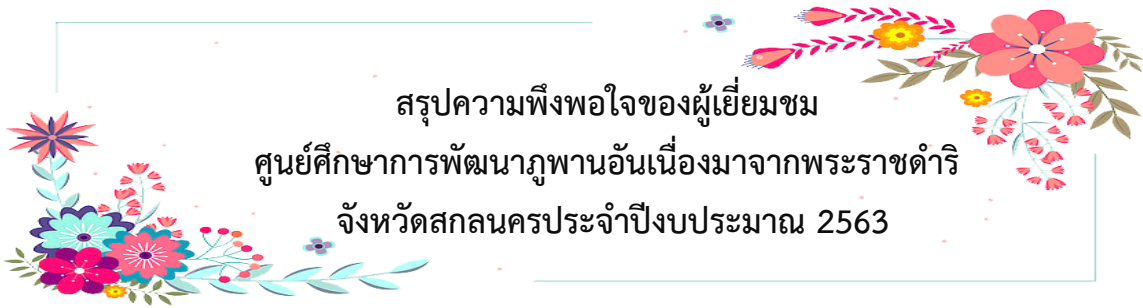




สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชม
ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพาน
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ 2563



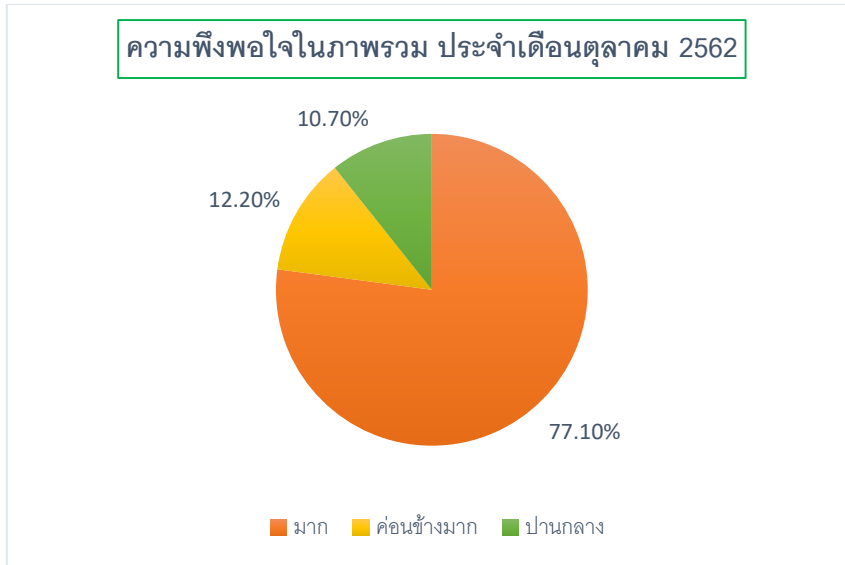
ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2563 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2562-กันยายน 2563) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) แบบสำรวจความพึงพอใจของศูนย์ศึกษาแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมาก พึงพอใจค่อนข้างมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจค่อนข้างน้อย และพึงพอใจน้อย

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่า ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีอาชีพทำการเกษตรมากที่สุด รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา และ อาชีพรับราชการ

สำหรับวัตถุประสงค์ของการเยี่ยมชมส่วนใหญ่ คือการเพิ่มพูนความรู้ และการนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพ

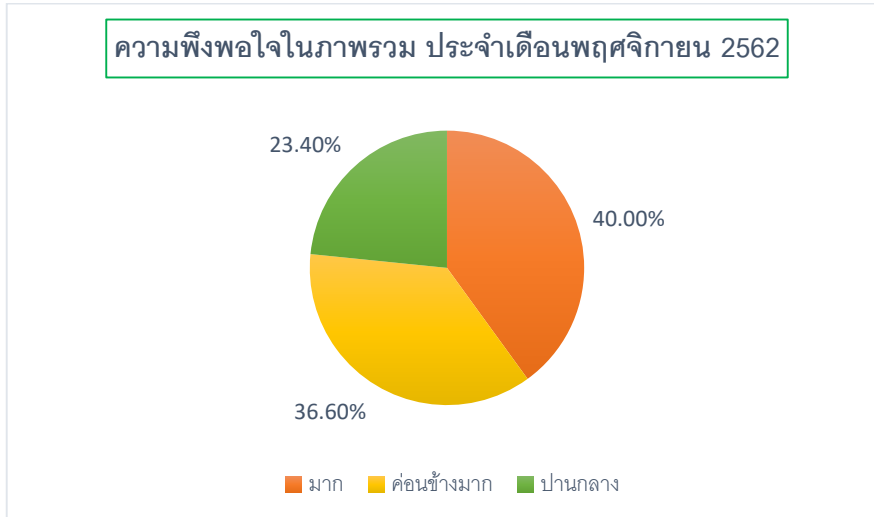
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพานฯ มีประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 1) การประสานและอำนวยความสะดวก 2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ 3) สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ 4) คุณภาพการให้บริการ และ 5) ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม มีดังนี้ ความพึงพอใจในเรื่องของการประสานและอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เกือบ 100% จากกลุ่มผู้มาใช้บริการทั้งหมด สำหรับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้มารับบริการจากศูนย์ศึกษาฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก รองลงมาคือค่อนข้างมาก และพึงพอใจระดับปานกลาง ตามลำดับ สำหรับเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ศึกษาฯ ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากเช่นกัน ในเรื่องความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์ศึกษาฯ ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ ผลจากการประเมิน พบว่า ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากและสามารถนำความรู้ที่ได้มาทำประโยชน์ โดยภาพรวมของความพึงพอใจในการใช้บริการภายในศูนย์ศึกษาฯ ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวสามารถสรุปเป็นแผนภูมิและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

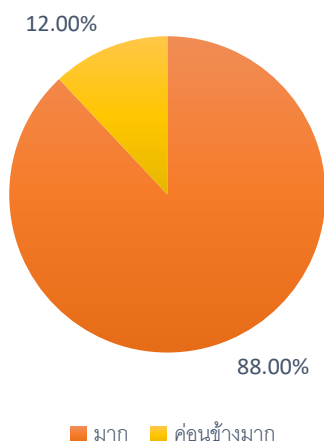
- นิทรรศการให้ความรู้ยังน้อยไปนิด แต่ภาพรวมถือว่ามีความรู้หลากหลายให้ศึกษา
- ควรมีอาหารจำหน่ายให้กับผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ฯ
- ควรประชาสัมพันธ์ ให้ทุกสถานศึกษา ต้องมาศึกษาดูงานด้วย ที่นี่คือรวมอาชีพ ควรสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวิชาการ ด้านอาชีพ จัดกิจกรรมให้บุคคลภายนอกอยากเข้ามาชม



ข้อเสนอแนะ

- ให้บริการและต้อนรับดีมากค่ะ
- อยากให้มีโครงการที่ดีแบบนี้ไปเรื่อย ๆ เช่น เรื่องของพันธุ์ไม้ต่าง ๆ

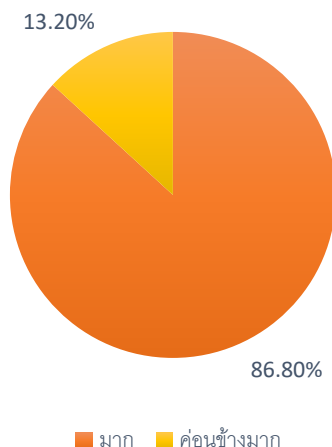
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนธันวาคม 2562



ข้อเสนอแนะ

- อยากมาศึกษาดูงานทุกปี เพื่อเก็บเกี่ยวความรู้นำไปพัฒนาหมู่บ้าน เพื่อศึกษาหรือต่อยอดตามรอยพ่อหลวงต่อไป
- ต้อนรับดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย ขอขอบคุณมากค่ะ
- ขอให้พัฒนาต่อยอดโครงการฯ ให้ดีต่อไป
- อยากให้เพิ่มจำนวนรถราง เนื่องจากพานักเรียนมาจำนวนมาก เด็ก ๆ นั่งแออัดเกินไปหน่อย แต่โดยรวมแล้วดีมาก ๆ ครับ
- โครงการที่จัดทำขึ้นควรมีการปรับปรุง และพัฒนาต่อไปขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้ทันยุคทันสมัย แต่ยังคงดำรงไว้ตามแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 เพื่อให้รุ่นหลังศึกษาต่อไป
- พัฒนาต่อไปเรื่อย ๆ เพื่อพ่อหลวงของเราครับ
- ชื่นชมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

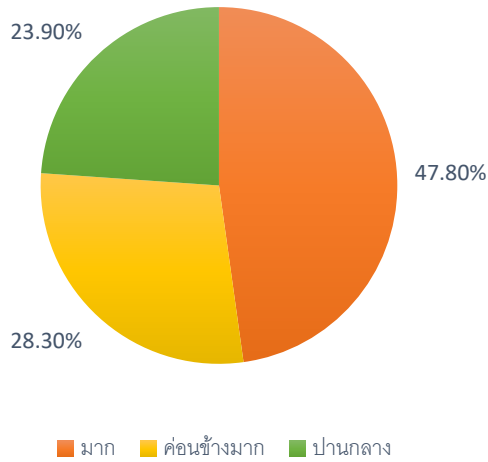
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนมกราคม 2563



ข้อเสนอแนะ

- ทางศูนย์ได้ให้การต้อนรับทางคณะครู โรงเรียนบ้านสองคอน ขอขอบพระคุณค่ะ ประทับใจค่ะ
- สถานที่ดีเพียงพอและเหมาะสมกับการศึกษาดูงาน
- ขอบคุณการแนะนำพันธุ์พืชที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ถ้าพันธุ์พืชที่ปลูกกินก็ได้ ปลูกขายก็มีราคา
- วิทยากรพูดดี อธิบายดี ขอบคุณค่ะ ดูภาพวิดีโอแล้วจะเอาไปปรับใช้ในครัวเรือน
- ขอให้โครงการนี้อยู่คู่คนไทยตลอดไป ขอพระองค์ทรงพระเจริญ
- ขอวิธีการเผยแพร่และจะนำความรู้ไปสู่ชุมชน
- เอื้อต่อการนำไปประยุกต์ ใช้ในชีวิตประจำวันได้ดี
- ควรให้มีการทัศนศึกษาต่อไป
- สมบูรณ์ดีมากค่ะ ประทับใจการต้อนรับจากที่ปรึกษาศูนย์ (คุณประสิทธิ์ สระกลาง)
- อยากให้มีการฝึกอบรมแบบนี้ ไปสู่รุ่นต่อ ๆ ไป รุ่นเด็กจะได้รับความรู้ในหลายอย่างและก็ได้อบรมฝึกตนไปในตัวเองด้วย ขอขอบคุณศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพาน
- เป็นกิจกรรมที่ดีทำให้เกษตรกรได้รับความรู้และเห็นความก้าวหน้าด้านการเกษตรและการใช้น้ำ
- ได้รับความรู้ในการปลูก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
- อยากนำชาวบ้านมาศึกษาดูงานในโครงการดี ๆ แบบนี้อีก

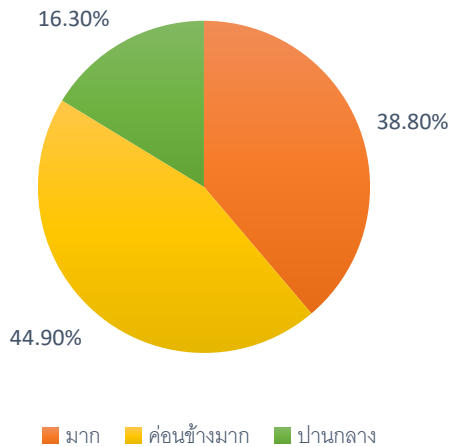
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563



ข้อเสนอแนะ

- ปลุกฝังให้ผู้คนมีจิตรักธรรมชาติ
- ควรปรับปรุงเสียงบรรยายประกอบเพราะยังไม่ค่อยชัด
- อยากมีเวลาศึกษาในศูนย์ฯ ให้มากกว่านี้ และอยากกลับมาศึกษาหลักสูตรที่นี้แบบเต็มเวลา
- ควรแจกเอกสารข้อมูลให้มากกว่านี้

ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนมีนาคม 2563

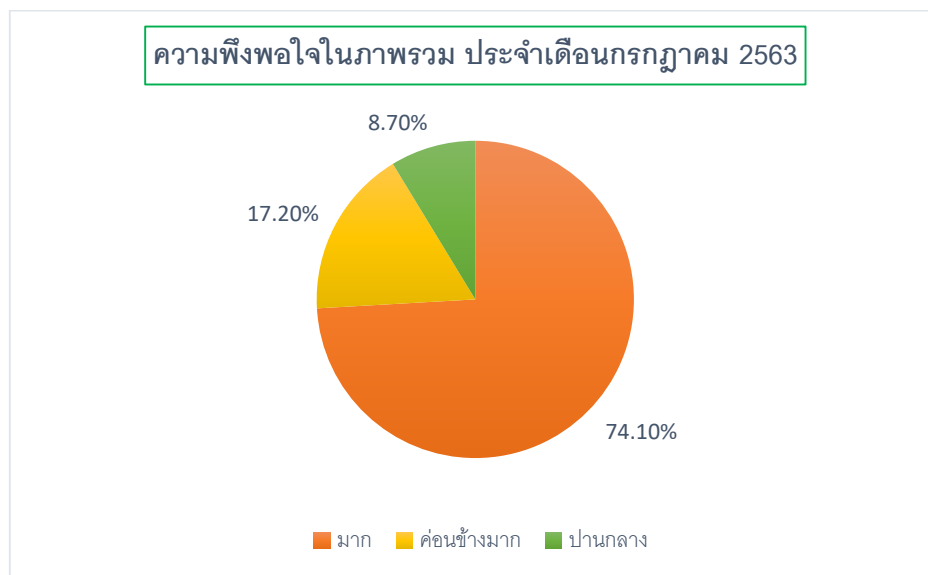


ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการแอนเตอร์เทรนนิคหนึ่งเพื่อความไม่น่าเบื่อ
- ความเป็นอยู่พอเพียงต่อเศรษฐกิจ
- เป็นแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ที่ดีมาก
- มีโอกาสจะมาเยี่ยมชมอีก

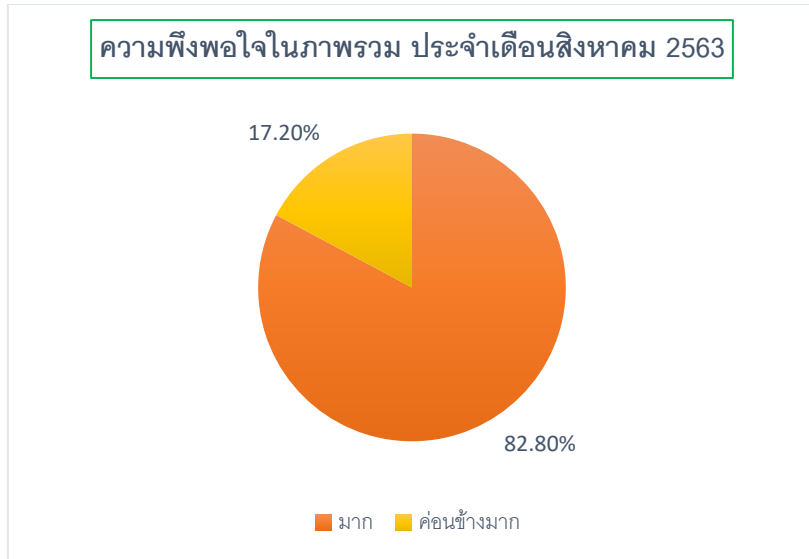
- ควรประชาสัมพันธ์การอบรมวิชาชีพต่าง ๆ ให้ทั่วถึง เนื่องจาก อำเภอที่ห่างไกลไม่ทราบข้อมูล
ขอบคุณค่ะ
- การแนะนำสถานที่บรรยายให้ความรู้ ประทับใจในการให้บริการ และได้เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์
- ในบางครั้งตอบไม่ตรงคำถาม ดังนั้นการตอบให้ตรงประเด็นน่าจะช่วยให้กระชับเวลาได้มากกว่านี้

เดือนเมษายน – มิถุนายน ไม่มีข้อมูล เนื่องจากไม่มีผู้เข้าศึกษาดูงานเพราะอยู่ในช่วงโรคระบาดของ
เชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19)



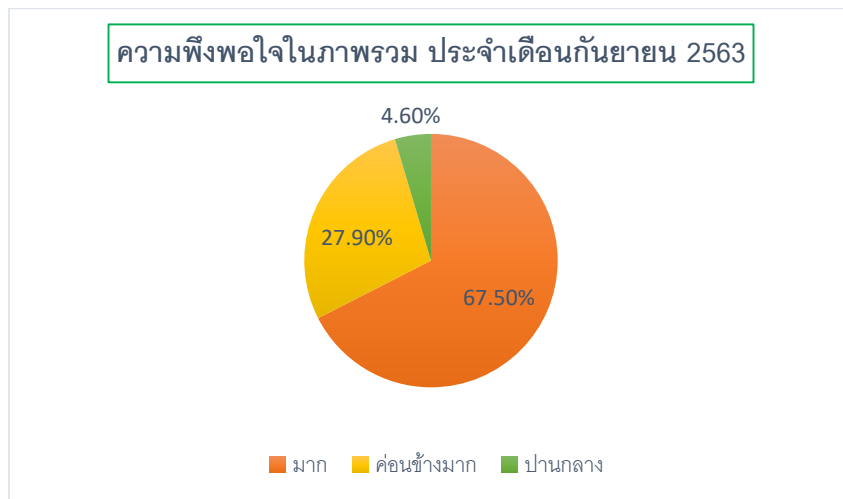
ข้อเสนอแนะ

- คิดว่าเป็นกิจกรรมที่ดี ให้เกษตรกรได้รับความรู้ และเห็นความก้าวหน้าด้านการเกษตรและใช้น้ำ
- ต้องการให้มีแมสแจกกับผู้เข้ามาเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ
- เป็นสถานที่ที่เหมาะสมให้นักเรียนมาเรียนนอกสถานที่



ข้อเสนอแนะ

- ป้ายแสดง แผนผังภายในโครงการฯ มีจำนวนค่อนข้างน้อย ควรเพิ่มจำนวนตามความเหมาะสม
- อยากให้มีการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น เช่น นำเสนอในรูปแบบของละคร
- ควรเตรียมพันธุ์พืช ไม้ผล ไว้เพื่อแจกชาวบ้าน/ผู้มาศึกษาดูงาน สำหรับนำไปปลูก



ข้อเสนอแนะ

- ขอบคุนที่ให้มาดู มีแต่คำชม ที่พ่อหลวงของปวงชนชาวไทยได้สร้างไว้ ทุกคนน้อมนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้เพิ่มการตลาด หรือ รายรับ – รายจ่าย ที่เกิดขึ้นแต่ละกิจกรรม
- คณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัดสกลนคร ขอให้ศูนย์ภูพานฯ แห่งนี้อยู่คู่ประชาชนต่อไป
- โครงการทั้ง 26 โครงการมีความเหมาะสม เกี่ยวกับเกษตรกรของภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาก