



สรุปความ พึงพอใจของ ผู้เข้าเยี่ยมชม



ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2565





**สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชม
ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ ทำการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ฯ เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่าง เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผู้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานทั้งสิ้น จำนวน 5,880 ราย และเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม/รับบริการ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยและ ร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

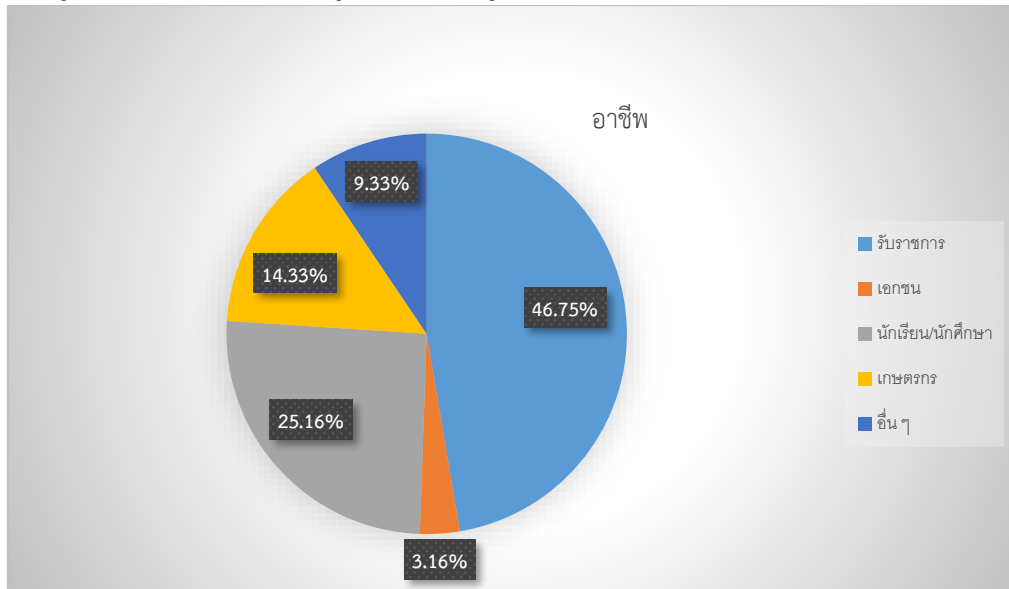
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ ช่วงเวลาดังกล่าว พบว่าผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการมากที่สุด จำนวน 561 ราย ร้อยละ 46.75 รองลงมาเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 302 ราย ร้อยละ 3.16 เกษตรกร จำนวน 172 ราย ร้อยละ 14.33 อื่น ๆ จำนวน 112 ราย ร้อยละ 9.33 และเอกชน 38 ราย ร้อยละ 3.16 ผลการสำรวจความพึงพอใจ มีดังนี้

1. การประสานงาน อำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 85.66 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 13.91 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.75
2. การใช้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 81.83 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 17.07 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.25
3. สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 73.33 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 22.54 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 3.79
4. คุณภาพการให้บริการ ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 80.5 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 17.57 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.92
5. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 80.5 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 17.57 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.92
6. ความพึงพอใจในภาพรวม ส่วนใหญ่ตอบว่าพึงพอใจมาก ร้อยละ 84 รองลงมา พึงพอใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 13.82 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.5

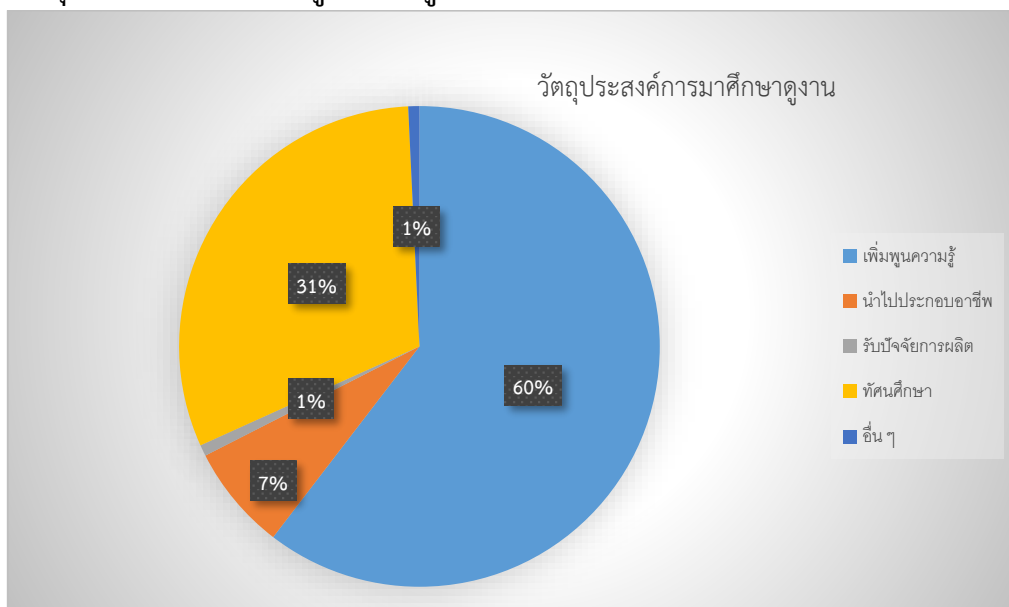
ผู้เข้าเยี่ยมชมมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) อยากให้ทางศูนย์ฯ อนุรักษ์พันธุ์ไม้หายาก ใกล้สูญพันธุ์เพิ่มเติม โดยเฉพาะไม้ยืนต้น 2) อยากให้ทางศูนย์ฯ มีจุดบริการร้านอาหาร เครื่องดื่มที่จะได้ใช้เพื่อแปรรูป และพืชสมุนไพรภายในศูนย์ฯ เพิ่มขึ้น 3) เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ และช่องทางการศึกษาดูงาน 4) อยากให้มีจุดจำหน่ายสินค้าศูนย์ให้ชัดเจนเนื่องจากร้านค้าอยู่ในมุมอับเกินไป 5) อยากให้นำสินค้ามาจำหน่ายใกล้จุดบรรยาย 6) อยากให้สืบทอดการถ่ายทอดความรู้แบบนี้ต่อไป 7) ให้รักษาการดำเนินการแบบนี้ต่อไป 8) ควรมีร้านอาหารข้างในพื้นที่ 9) อยากให้บริการรถนำชมสถานที่

แผนภูมิสรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

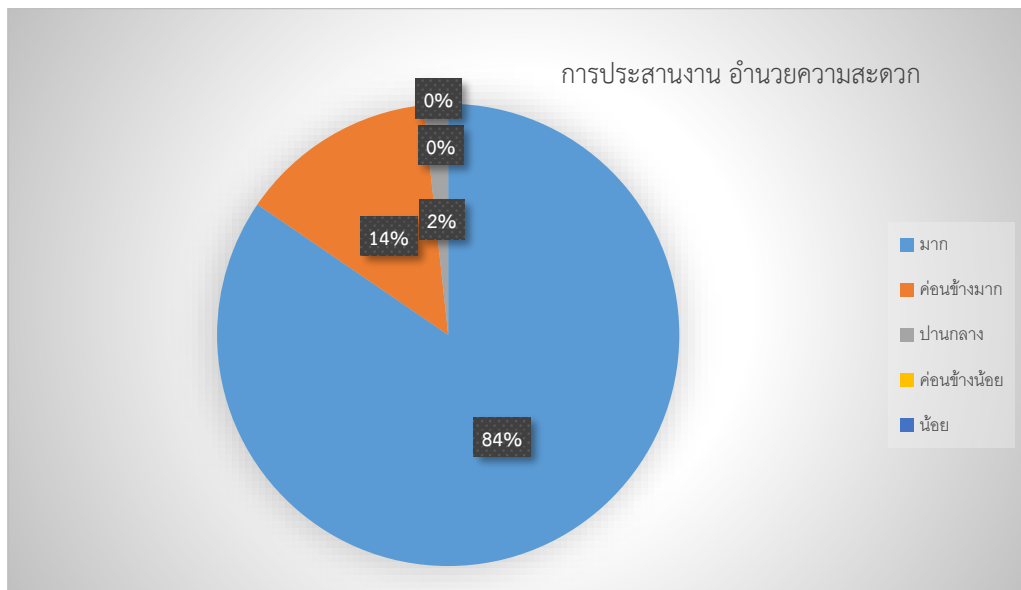


ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การมาศึกษาดูงานของศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

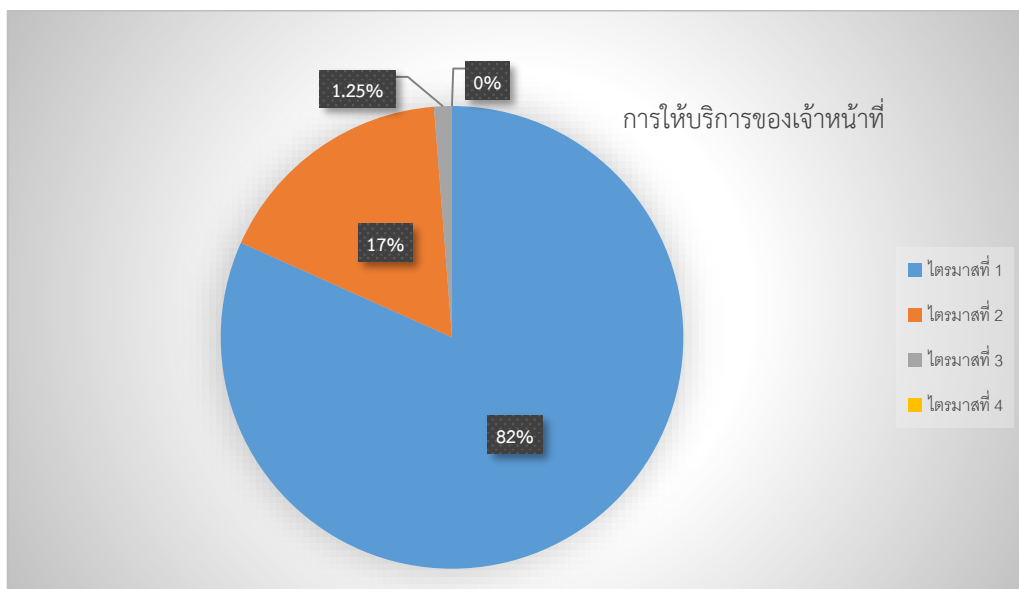


ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ

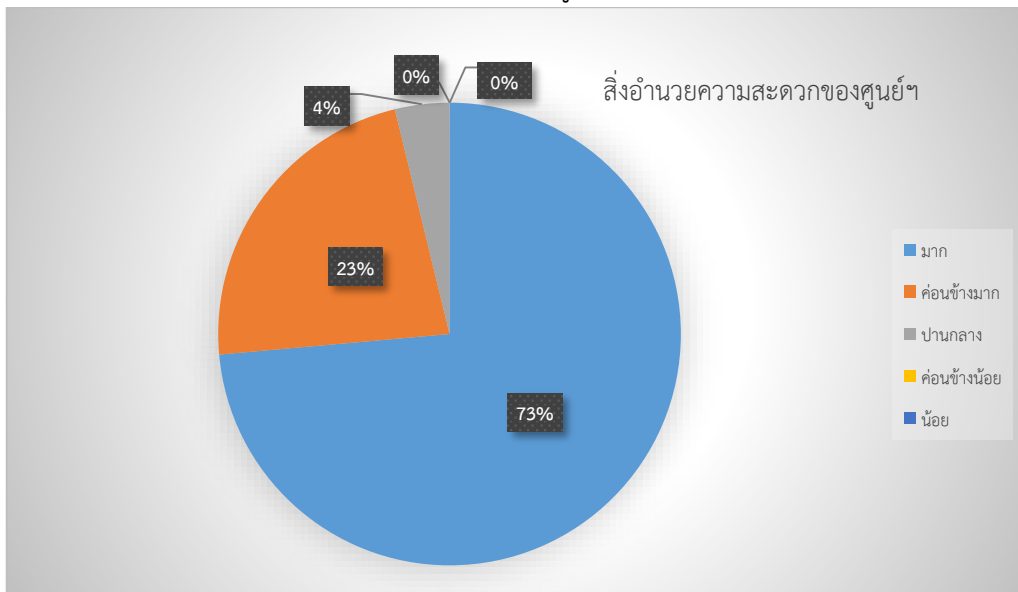
3.1 ความพึงพอใจด้านการประสานงาน อำนวยความสะดวก



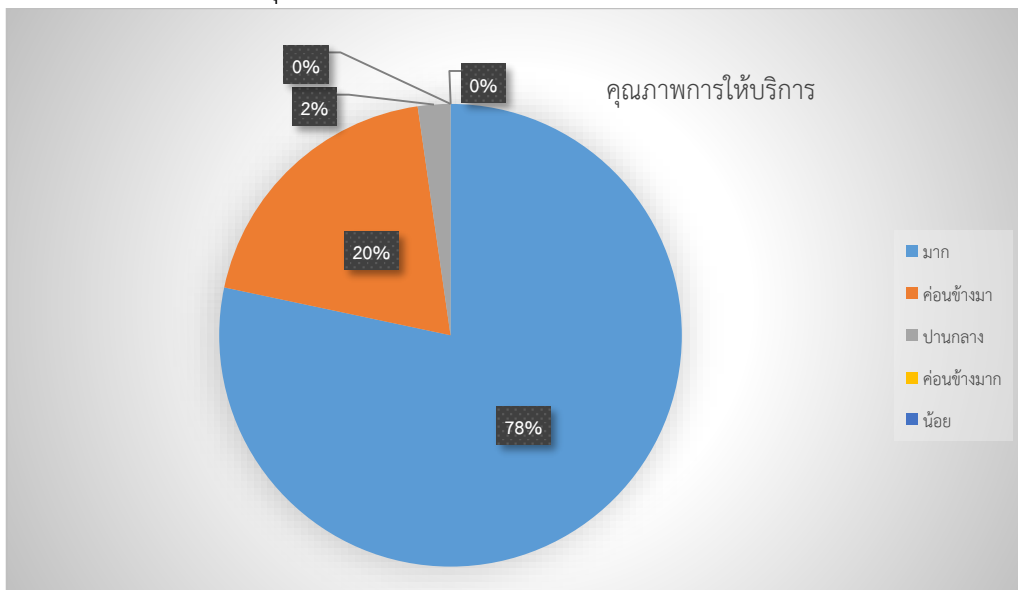
3.2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



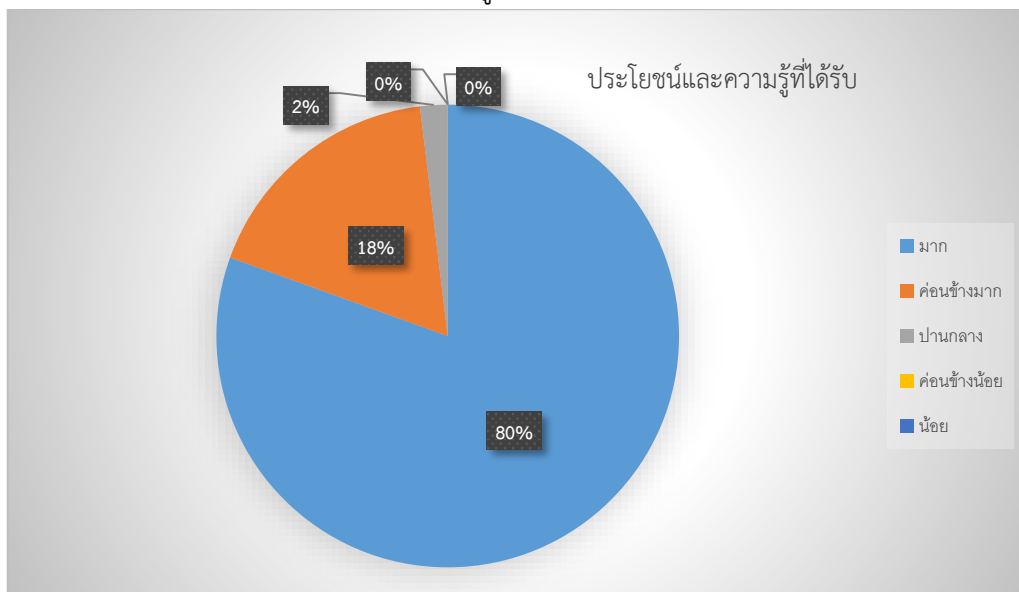
3.3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ



3.4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ



3.5 ความพึงพอใจด้านประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ



3.6 ความพึงพอใจในภาพรวม

