



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ฯ ปีงบประมาณ 2565 มีผู้เข้าเยี่ยมชมในพื้นที่ รวมทั้งสิ้น จำนวน 5,616 คนละ 90,484 ราย

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนฯ ได้ทำการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจจากคณะโดยสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จำนวน 44,898 ราย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เยี่ยมชม

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อน ฯ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่ง ประกอบด้วย 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ 5) ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่าผู้เยี่ยมชมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 24,794 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 20,104 คน คิดเป็นร้อยละ 45

อาชีพของผู้เยี่ยมชม ส่วนใหญ่ตอบว่าประกอบอาชีพอื่น ๆ จำนวน 16,792 คน คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาอาชีพข้าราชการ จำนวน 10,489 คน คิดเป็นร้อยละ 23 เอกชน จำนวน 7,885 คิดเป็นร้อยละ 18 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 5,244 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และอาชีพเกษตรกร จำนวน 4,488 คน คิดเป็นร้อยละ 10

วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาฯ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 18,374 คนคิดเป็นร้อยละ 41 รองลงมาเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ จำนวน 16,789 คิดเป็นร้อยละ 37 เพื่อทัศนศึกษา จำนวน 5,244 คน คิดเป็นร้อยละ 12 เพื่อนำไปประกอบอาชีพ จำนวน 2,556 คน คิดเป็นร้อยละ 6 และเพื่อรับปัจจัยการผลิต จำนวน 1,926 คนคิดเป็นร้อยละ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีดังนี้

- **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 25,640 คน คิดเป็นร้อยละ 57 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 17,880 คิดเป็นร้อยละ 40 และพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1,378 คน คิดเป็นร้อยละ 3

- **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 26,420 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 17,222 คิดเป็นร้อยละ 38 และพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1,256 คน คิดเป็นร้อยละ 3

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 26,484 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 16,525 คน คิดเป็นร้อยละ 37 และพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1,888 คน คิดเป็นร้อยละ 4

- **ด้านคุณภาพการให้บริการ** พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก จำนวน 22,536 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 21,898 คน คิดเป็นร้อยละ 49 พึงพอใจปานกลาง จำนวน 464 คน คิดเป็นร้อยละ 1

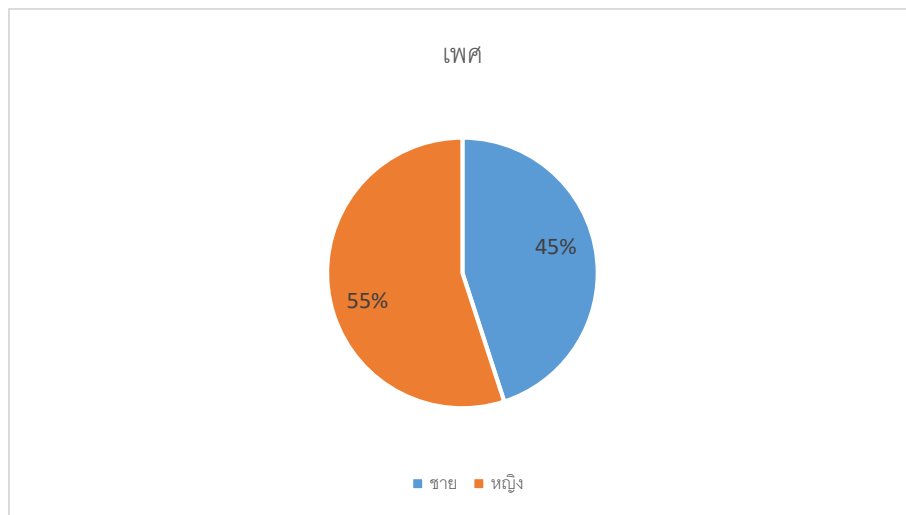
- ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 28,712 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 14,626 คน คิดเป็นร้อยละ 33 พึงพอใจปานกลาง 1,560 คน คิดเป็นร้อยละ 3

- ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก จำนวน 23,542 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 20,226 คน คิดเป็นร้อยละ 45 พึงพอใจปานกลาง จำนวน 1,130 คน คิดเป็นร้อยละ 3

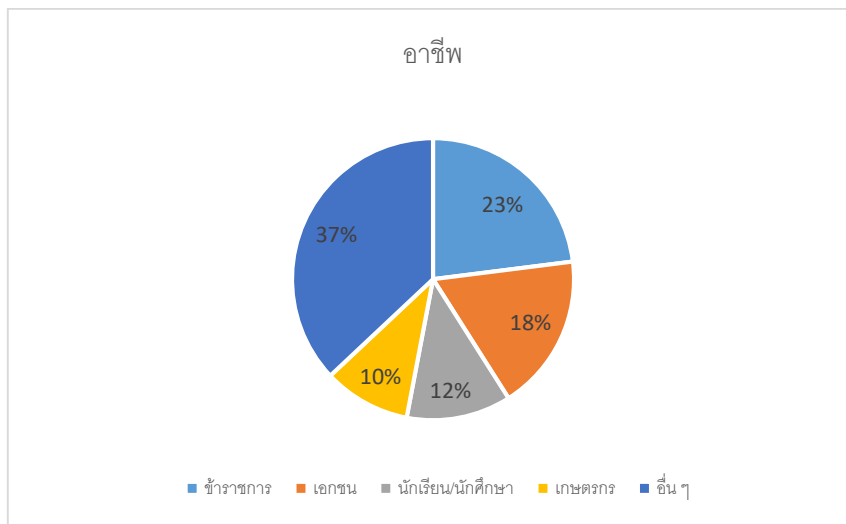
แผนภูมิสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เข้าเยี่ยมชม

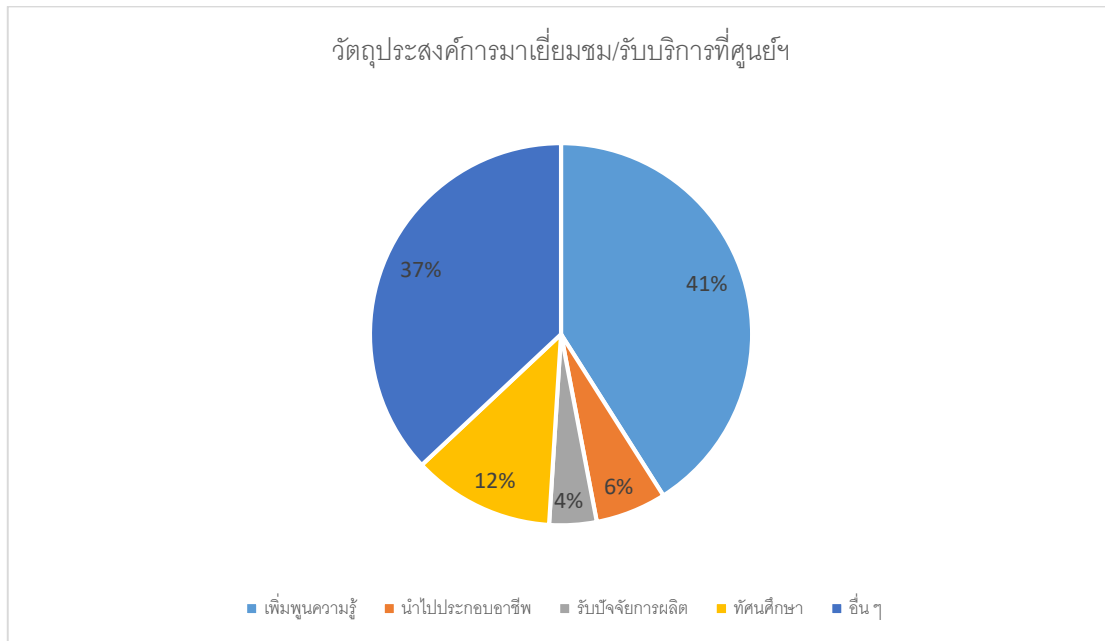
เพศ



อาชีพ

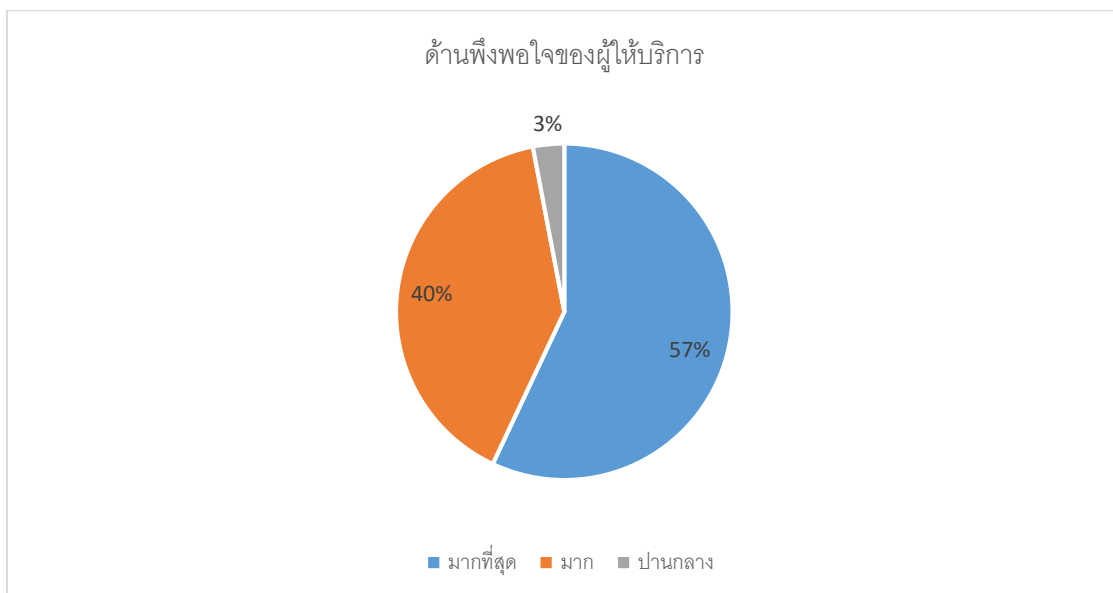


ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาฯ

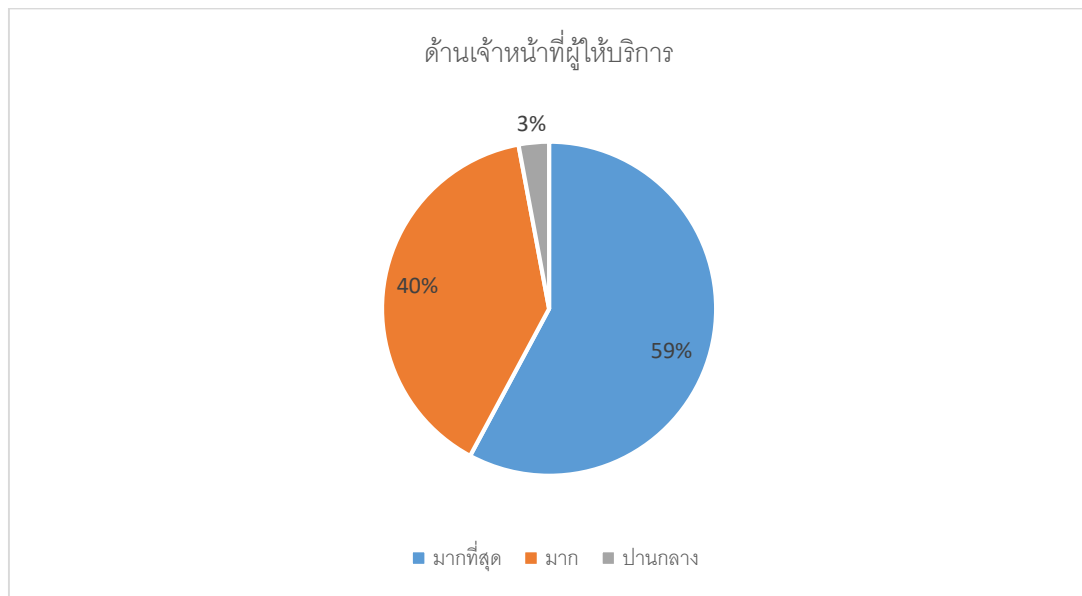


ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ

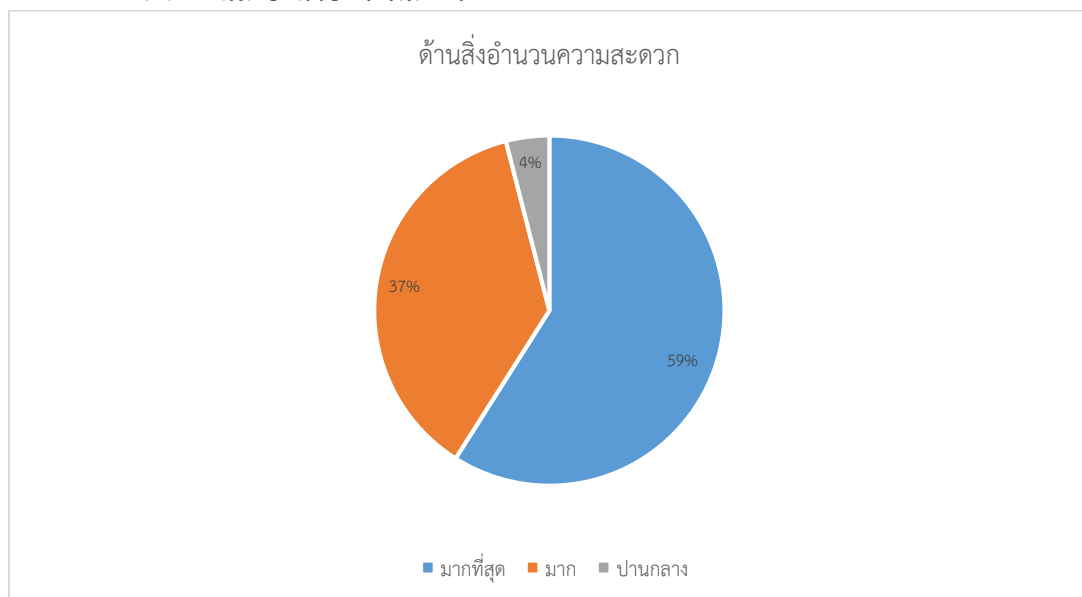
3.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



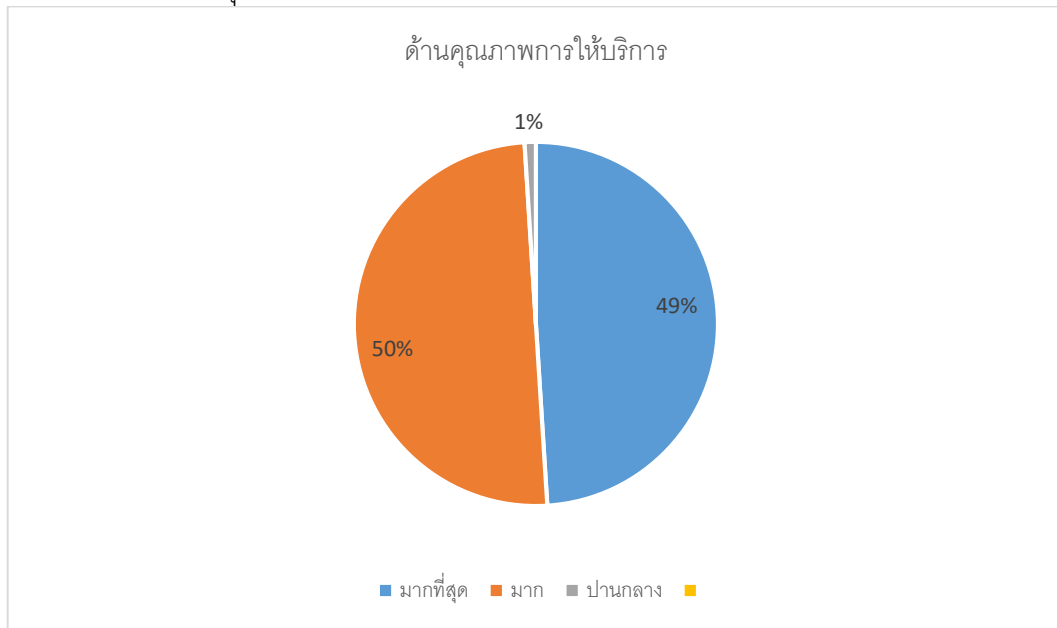
3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



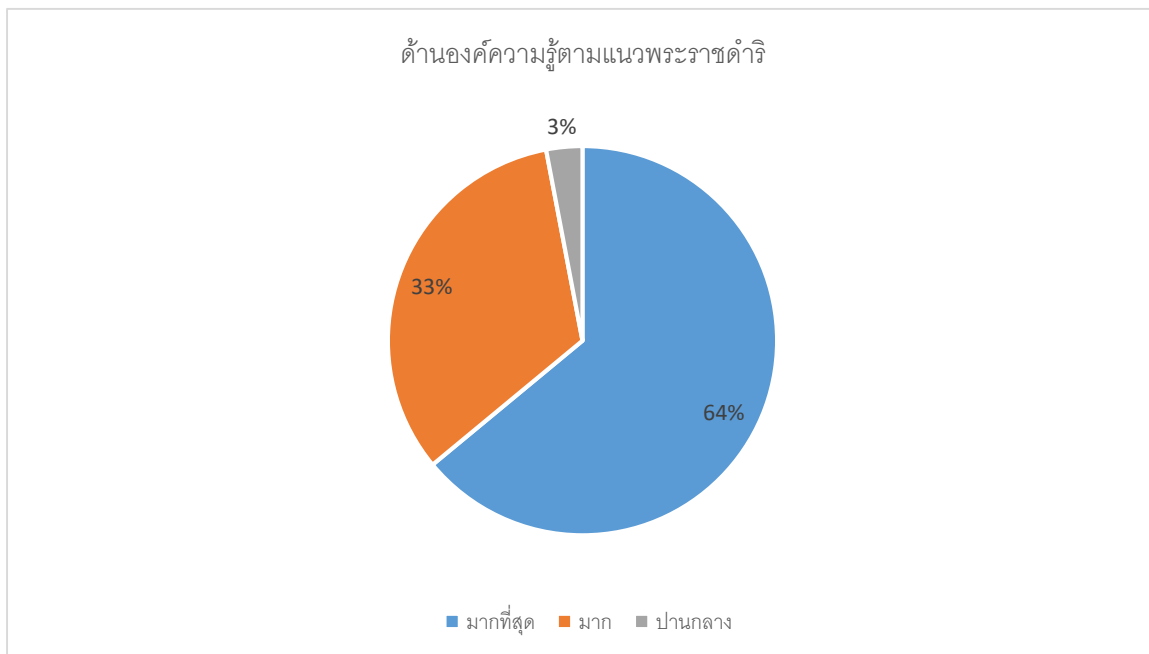
3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



3.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



3.5 ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ



3.6 ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม

