

ตารางสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ สำนักงาน กปร. ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	ศปท. รับเรื่อง ว/ด/ป	เรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัป ชัน
			ผู้รับ เรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนัก นายกรัฐมนตรี	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๑.	๕ มี.ค.๖๑	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ		√				ตรวจสอบแล้ว	ยุติเรื่อง เนื่องจากคำเนินกระบวนการแล้วเสร็จ	--	--
๒.	๒๘ มี.ค.๖๑	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและพฤติกรรมของพนักงานขับรถโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี		√				ตรวจสอบแล้ว	แจ้ง กปค.๑ ดำเนินการประสานโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมผักเบี้ยให้รับทราบและดำเนินการตามมาตรการของโครงการฯแล้ว	√	--
๓.	๒๘ มี.ค.๖๑	ขอให้ตรวจสอบการเข้าเยี่ยมชมโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี <u>ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี</u>		√				ตรวจสอบแล้ว	เป็นการแจ้งผิดหน่วยงาน เพราะต้องแจ้งไปยังสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่ใช่สำนักงาน กปร.	--	--
๔.	๓๑ พ.ค.๖๑	เผยแพร่ข้อมูลส่วนพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ		√				ตรวจสอบแล้ว	ได้ชี้แจงผู้ร้องแล้ว และมีการแก้ไขคำผิดตามคำร้องเรียบร้อยแล้ว	--	--

ตารางสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ สำนักงาน กปร. ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	ศปท. รับเรื่อง ว/ด/ป	เรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัป ชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๕.	๑ มิ.ย. ๖๑	เรื่องพฤติกรรมไม่เหมาะสม ของพนักงานข้าราชการ ประจำสำนักงาน คณะกรรมการพิเศษเพื่อ ประสานงานโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ	√					ตรวจสอบแล้ว	มีความผิดจริงและเรียกมา เซ็นใบรับรองว่า “จะไม่ ปฏิบัติพฤติกรรมแบบเดิมอีก หากผิดอีกครั้งในกรณี เดียวกันจะมีผลให้ออก” ยุติเรื่อง	√	--
๖.	๓๑ ก.ค.๖๑	ขอให้ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลอง ชมพู ตำบลชมพู อำเภอเนิน มะปราง จังหวัดพิษณุโลก		√				ตรวจสอบแล้ว	ประสาน ชป. เพื่อชี้แจงผู้ ร้องแล้ว	--	--

ตารางสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของ สำนักงาน กปร. ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	ศปท. รับเรื่อง ว/ด/ป	เรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน					สถานะ การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน	ผิดทาง วินัย	คอร์รัป ชัน
			ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ (กปร.)	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายก	จ.ม.ข่าว สำนักงาน กปร.	Website สำนักงาน กปร.	โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๗ ๘๕๐๐ ต่อ ๑๓๑				
๗.	๑๓ ก.พ.๖๒	เรื่อง นายทุนออกเอกสารสิทธิ์ทับที่ดินสาธารณะ และ กักเก็บน้ำ/ลำธารไว้ใช้ส่วนตัว  “พื้นที่บริเวณโดยรอบโครงการอ่างเก็บน้ำห้วยตู ๑ ภายใต้โครงการพัฒนาลุ่มน้ำคลองบ้านอำเภอานเนื่องมาจากพระราชดำริ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ถูกนายทุนออกเอกสารสิทธิ์ทับพื้นที่บริเวณโดยรอบโครงการฯ และ พื้นที่ทำกินของผู้ร้อง ทำให้ไม่มีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค ฯลฯ”					√	ตรวจสอบแล้ว	๑. ศปท. แจ้งผู้บริหารเพื่อแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๒)  ๒. ศปท. ได้ติดตามงานที่ กปค.๑ ถึงการดำเนินงานทราบว่าได้รับเรื่องแล้ว และทำหนังสือให้ผู้บริหารลงนามถึงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี (เนื่องจากผู้ร้องรายนี้ได้แจ้งไปหลายหน่วยงาน) กปค.๑ จึงได้ประสานงานไปยังจังหวัดเพื่อทราบผลความคืบหน้า ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการแจ้งผลกลับจากศูนย์ดำรงธรรม (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มี.ค. ๖๒)	--	--