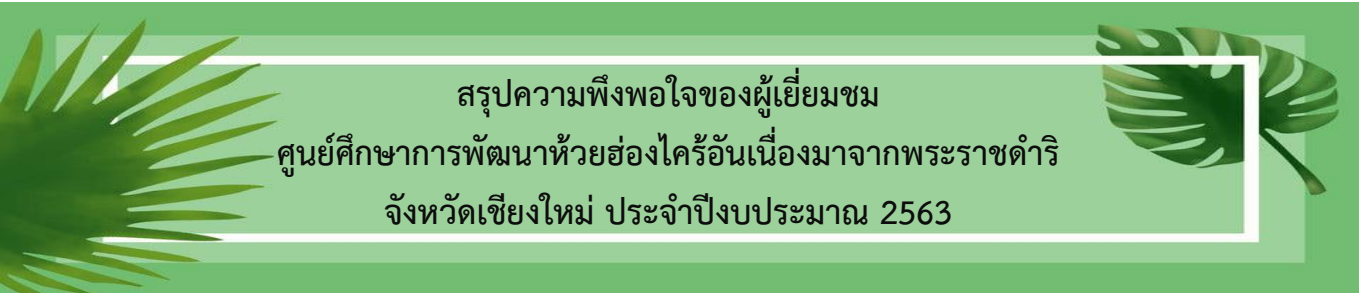




สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชม

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2563





สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชม ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2563 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2562- กันยายน 2563) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) แบบสำรวจความพึงพอใจของศูนย์ศึกษาฯ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมาก พึงพอใจค่อนข้างมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจค่อนข้างน้อย และพึงพอใจน้อย

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่า ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ ส่วนใหญ่มีอาชีพทำเอกชนมากที่สุด รองลงมาคือ รับราชการและ นักเรียน/นักศึกษา

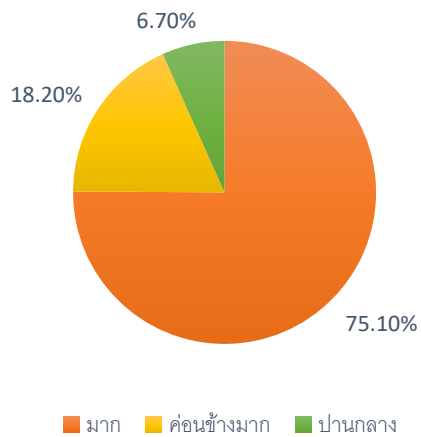
สำหรับวัตถุประสงค์ของการเยี่ยมชมส่วนใหญ่ คือ นำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพ และเพิ่มพูนความรู้

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาฯ มีประเด็นต่าง ๆ ได้แก่

- 1) การประสานและอำนวยความสะดวก
- 2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 3) สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ
- 4) คุณภาพการให้บริการ และ 5) ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม มีดังนี้ ความพึงพอใจในเรื่องของการประสานและอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เกือบ 100% จากกลุ่มผู้มาใช้บริการทั้งหมด สำหรับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้มารับบริการจากศูนย์ศึกษาฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก รองลงมาคือค่อนข้างมาก และพึงพอใจระดับปานกลาง ตามลำดับ สำหรับเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ศึกษาฯ ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก เช่นกัน ในเรื่องความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์ศึกษาฯ ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ ผลจากการประเมินพบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากและสามารถนำความรู้ที่ได้มาทำประโยชน์ โดยภาพรวมของความพึงพอใจในการใช้บริการภายในศูนย์ศึกษาฯ ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวสามารถสรุปเป็นแผนภูมิและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

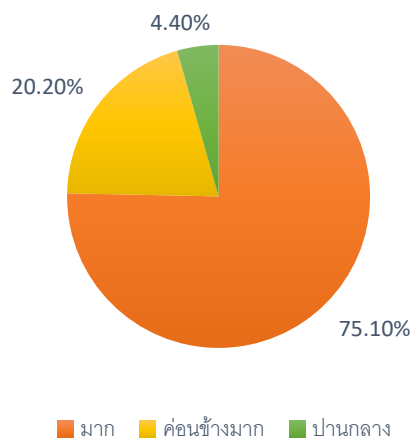
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนตุลาคม 2562



ข้อเสนอแนะ

- อยากมีรถนั่งชม
- อยากให้มีร้านอาหาร

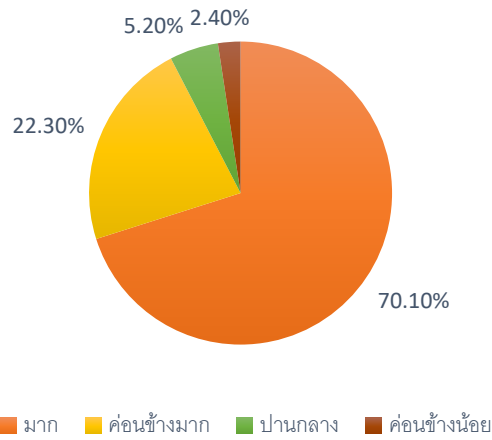
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562



ข้อเสนอแนะ

- มีความประทับใจและที่ได้ให้องค์ความรู้ใหม่ ๆ
- อยากให้มีกิจกรรมการเรียนรู้เพิ่มเติมมากกว่านี้
- อยากให้มีเอกสารที่เป็นหนังสือแจก

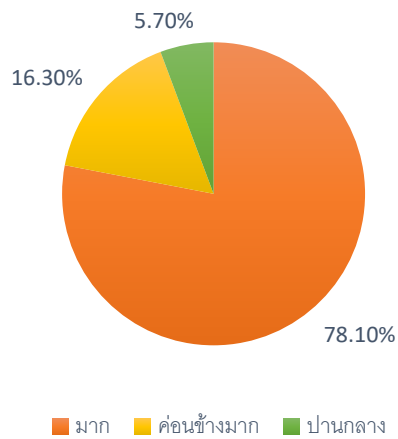
ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนธันวาคม 2562



ข้อเสนอแนะ

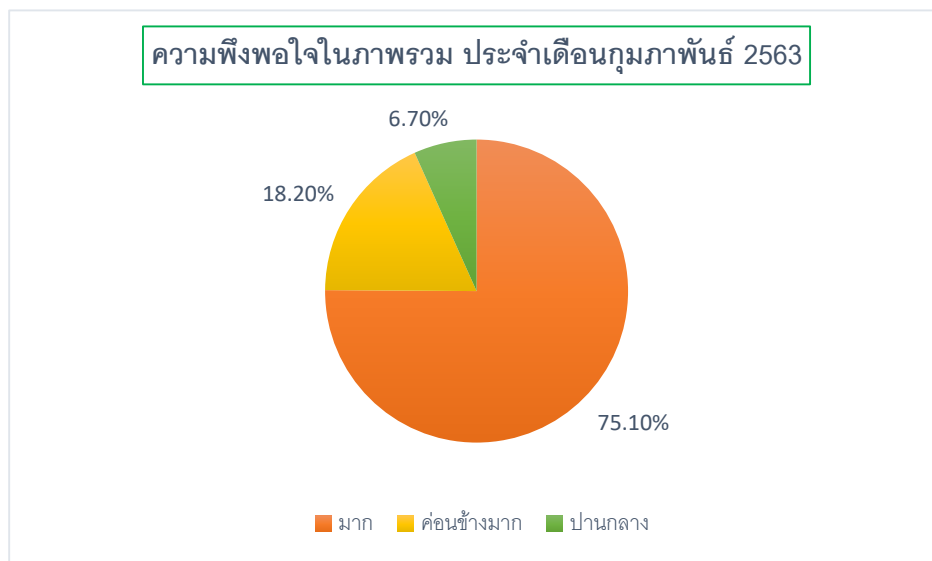
- อยากให้มีที่นั่งชม

ความพึงพอใจในภาพรวม ประจำเดือนมกราคม 2563



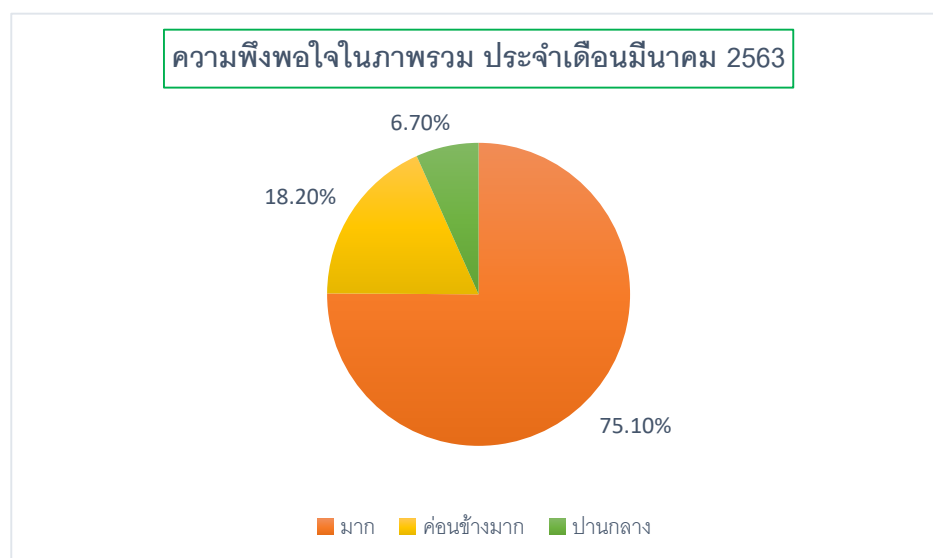
ข้อเสนอแนะ

- ได้ความรู้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
- อยากให้มีจุดถ่ายรูปที่เป็นเอกลักษณ์ของห้วยฮ่องไคร้



ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ศูนย์มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติม



ข้อเสนอแนะ

- อยากให้ศูนย์อยู่กับประชาชนคนไทยตลอดไป
- ควรมีรถนั่งชมบริการ

หมายเหตุ : เนื่องจากเกิดการระบาดของไวรัส covid 19 รัฐบาลได้ขอความร่วมมือในการหยุดจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ปิดรับบริการผู้เยี่ยมชม ตั้งแต่เดือนเมษายน – ตุลาคม 2563 ทำให้ไม่สามารถจัดทำรายงานการเข้าเยี่ยมชม/รับบริการของศูนย์ได้