

รายงานผลสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. 2564 ของสำนักงาน กปร.

สำนักงาน ก.พ.ได้สำรวจความต้องการและความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงาน กปร. ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นไปตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ในการจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนเพื่อพัฒนาข้าราชการอย่างมีคุณธรรม มีความเป็นมืออาชีพ สร้างสมดุลของคุณภาพงานและคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม โดยมีผลการสำรวจความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านสังคม ด้านส่วนตัว และด้านเศรษฐกิจ สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ข้าราชการของสำนักงานกปร. มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 52.27 ของจำนวนข้าราชการทั้งหมด (132 คน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานกปร.ต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของส่วนราชการต้นสังกัดใน 4 ด้าน ดังนี้

ด้านการทำงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (43.48 %) มีความพึงพอใจปานกลางต่อการอบรมหรือให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติเหตุ
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (52.17 %) มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมและเป็นธรรม
3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (52.17 %) มีความพึงพอใจปานกลางต่อโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม
4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (50.72%) มีความพึงพอใจมากในเรื่องความมีอิสระที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ได้ริเริ่มสร้างสรรค์ โดยนำแนวคิดใหม่ๆมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

ด้านสังคม

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (52.17%) มีความพึงพอใจมากในการจัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (46.38 %) มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับความก้าวหน้าหรือปัญหาขององค์กร และมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในองค์กรร่วมกัน เช่นผ่านช่องทางอินทราเน็ตภายในส่วนราชการ กล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ด้านส่วนตัว

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (42.03 %) มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับสถานที่หรือมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (65.22 %) มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีที่ครอบคลุมเพียงพอ

ด้านเศรษฐกิจ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (39.13 %) มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ได้รับและมีเหลือพอที่จะเก็บออม
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (53.62%) มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมหรือส่งเสริมให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เช่นการให้กู้เงิน เงินช่วยเหลืองานศพ ค่าแต่งกาย เป็นต้น

สรุปผลสำรวจความต้องการของข้าราชการสำนักงานปร.เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. ห้องสันทนาการ ผู้ตอบแบบสอบถาม (52.17%) มีความต้องการระดับปานกลาง เมื่อรวมกับกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม (30.43%) ที่มีความต้องการระดับมาก จึงสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการห้องสันทนาการ
2. ห้องพยาบาล ผู้ตอบแบบสอบถาม (36.23 %) มีความต้องการระดับปานกลาง ซึ่งใกล้เคียงกับผู้ตอบแบบสอบถามอีกกลุ่ม (34.78 %) ที่มีความต้องการห้องพยาบาลในระดับมาก จึงสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการห้องพยาบาล
3. สถานที่ทำงานร่วมกันของข้าราชการในส่วนราชการเดียวกัน/ต่างส่วนราชการ (Co-working Space) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 43.48 % มีความต้องการปานกลาง
4. ร้านค้าสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถาม (44.93 %) มีความต้องการให้มีในระดับปานกลาง เมื่อรวมกับกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม (39.13%) ซึ่งมีความต้องการระดับมาก จึงสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการร้านค้าสวัสดิการ
5. ร้านอาหารที่คุณภาพ ราคาถูก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (68.12%) มีความต้องการมาก
6. จัดหาที่พักให้เช่า/ให้ซื้อในราคาถูก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (49.28 %) มีความต้องการให้จัดหาในระดับมาก
7. แพ้คเคจท่องเที่ยว เช่น ส่วนลดตั๋วโดยสาร ที่พัก ค่าเช่ารถ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (40.58%) มีความต้องการปานกลาง และอีกกลุ่ม (34.78 %) มีความต้องการมาก
8. บัตรส่วนลดค่าเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าโทรศัพท์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (55.07 %) มีความต้องการมาก

9. หลักสูตรพัฒนาตนเองตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (66.67%) ต้องการมาก
10. การให้คำปรึกษาการลงทุน/การออม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (49.28 %) ต้องการมาก
11. ประกันชีวิตแบบกลุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (47.83 %) ต้องการมาก
12. ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย (รพ.เอกชน) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (59.42 %) ต้องการมาก
13. บริการปรึกษาจิตแพทย์ ผู้ตอบแบบสอบถาม (39.13 %) ต้องการมาก และ จำนวน (33.33 %) ต้องการปานกลาง จึงสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการบริการด้านจิตแพทย์
14. บริการรถรับ - ส่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (34.78 %) ต้องการมาก
15. ระบบการโอน/ย้ายกลับภูมิภาคออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (34.78 %) ต้องการมาก และจำนวน (23.19 %) ต้องการปานกลาง
16. เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (50.72 %) ต้องการในระดับมาก
17. เงินชดเชยกรณีไม่ลาพักผ่อน/ลาพักผ่อนไม่ครบตามจำนวนวันลาที่ได้รับต่อปี (10 วัน) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (56.52 %) ต้องการมาก
18. ทุนการศึกษาสำหรับข้าราชการ/บุตรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (59.42 %) ต้องการมาก

สรุปผลสำรวจความต้องการของข้าราชการสำนักงาน กปร.เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ข้าราชการของส่วนราชการต้นสังกัด 10 ลำดับแรก

1. การจัดอบรมอาชีพเสริม
2. กิจกรรมออกกำลังกาย เช่น โยคะ เต้นแอโรบิก เป็นต้น
3. การจัดอบรมหลักสูตรการบริหารการเงิน การออม และการลงทุน
4. สถานที่ออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ห้องฟิตเนส สนามกีฬา สนามแบดมินตันหรือลานกิจกรรม
5. การจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือการทำงาน เช่น Notebook
6. การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ และการทัศนศึกษา
7. การอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
8. ห้องอาหารและร้านค้าสวัสดิการราคาถูกและดี
9. การสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานและการใช้ชีวิต
10. การสนับสนุนค่าใช้จ่ายโทรศัพท์

.....