

สรุปความพึงพอใจของ ผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทราย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี



ประจำปีงบประมาณ 2564



สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ได้ทำการเก็บข้อมูลผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2564 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) จำนวนผู้เข้ารับการเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายฯ มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 240 ราย

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายฯ ทำการสำรวจโดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 240 ราย

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่า ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (51.2%) และอาชีพข้าราชการมากที่สุด (52.3%) รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร อื่น ๆ และเอกชน

สำหรับวัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายฯ คือ ต้องเพิ่มพูนความรู้ (73.8%) รองลงมาคือ ทักษะศึกษา (15%) นำไปประกอบอาชีพ (9.6%) และอื่นๆ (1.7%)

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ มีดังนี้

1. ความพึงพอใจในเรื่องกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน เชิญชวนให้ติดตาม การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจมาก (65.8%) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (32.9%)

1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (55%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (41.6%)

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม และแต่งการเหมาะสมกับสถานที่ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจพบว่า พึงพอใจมากที่สุด (62%) รองลงมาพึงพอใจมาก (37.9%)

2.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจบริการ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมากที่สุด (62.5%) รองลงมาคือพึงพอใจมาก (37.9%)

2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมากที่สุด (66.2%) รองลงมาคือ พึงพอใจมาก (37.9%)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 อุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการพร้อมใช้งาน การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (53.3%) รองลงมาคือ พึงพอใจพึงพอใจมากที่สุด (38.7%)

3.2 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงข้อมูล การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก(51.2%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (40.4%)

3.3 ป้าย/ข้อความจุดดูงาน มีเนื้อหาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (48.3%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (45.4%)

4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

4.1 การบริการตรงตามความต้องการ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (51.6%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (47.9%) ตามลำดับ

4.2 การบริการมีความน่าสนใจ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมากที่สุด (54.5%) รองลงมา (45%) ตามลำดับ

4.3 การบริการทำให้ได้รับประโยชน์และความรู้ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมากที่สุด (57.9%) รองลงมาคือ พึงพอใจมาก (41.6%) ตามลำดับ

5. ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ

5.1 หลักสูตรการฝึกกรรม การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (54.5%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (42%) ตามลำดับ

5.2 แปลงสาริตถุงาน การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (52.9%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (45.8%) ตามลำดับ

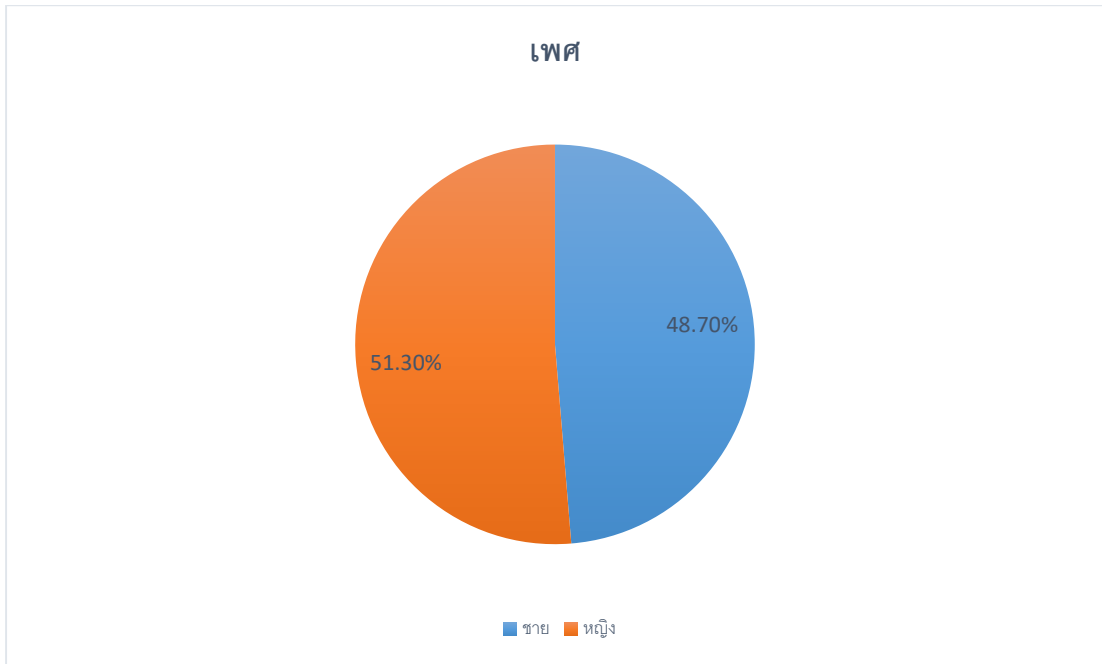
5.3 ความรู้ที่ได้จากการเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาฯ การให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจ พบว่า พึงพอใจมาก (49.5%) รองลงมาคือ พึงพอใจมากที่สุด (49.1%) ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม

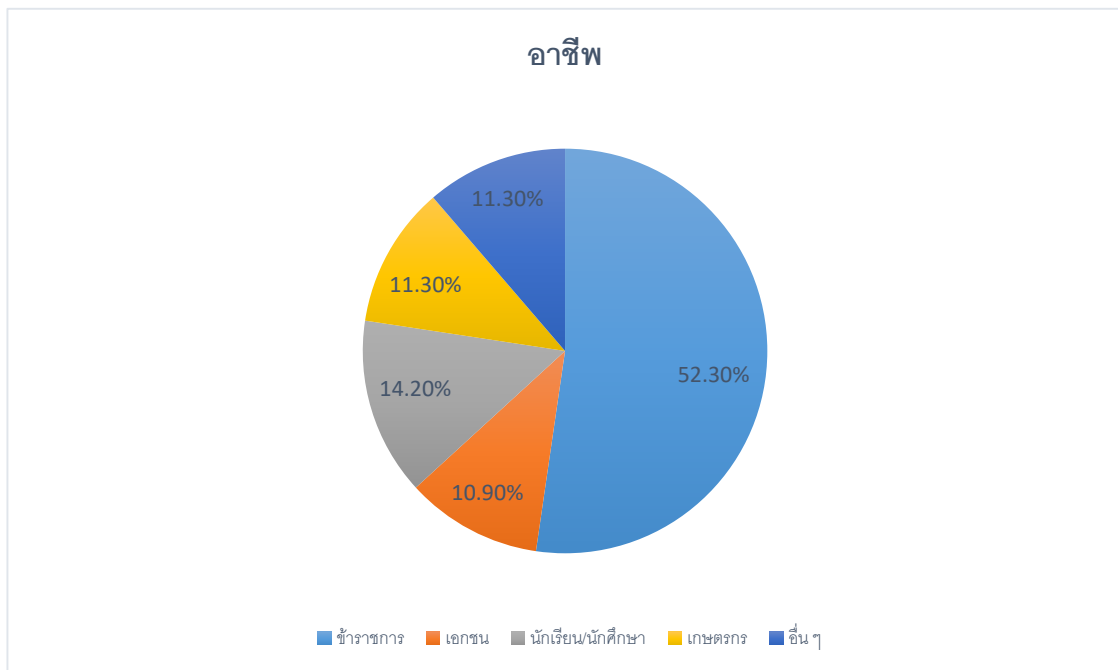
ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการพึงพอใจมากที่สุด (64.4%) รองลงมาคือ พึงพอใจมาก (33.8%) และพึงพอใจปานกลาง (0.8%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจสามารถสรุปเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้

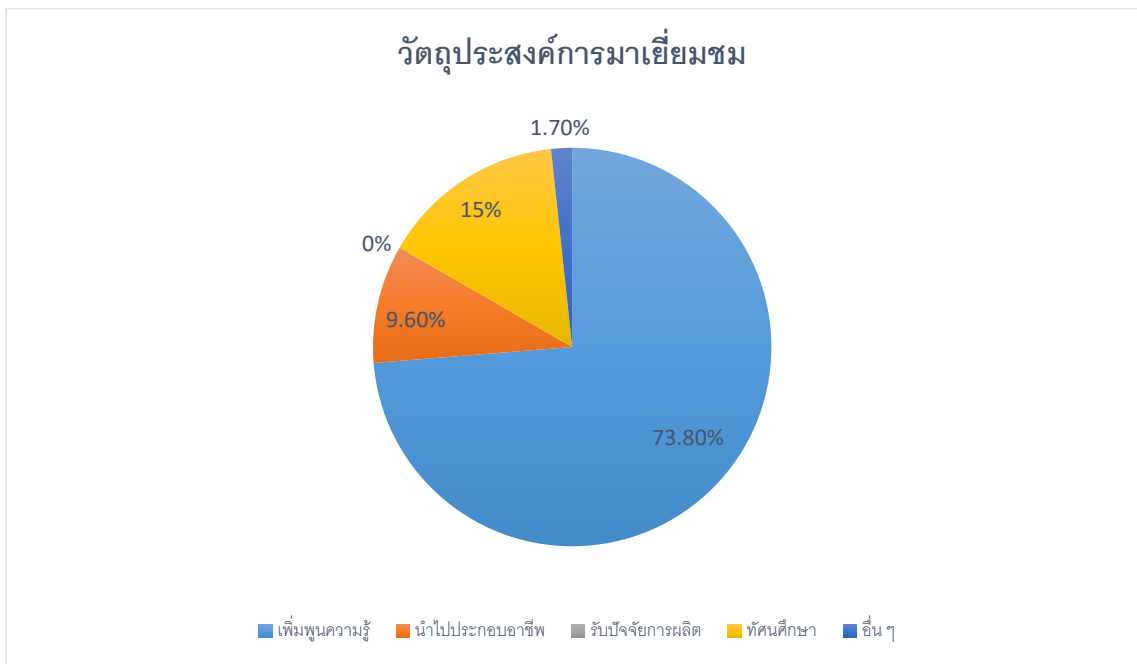
เพศ



อาชีพ

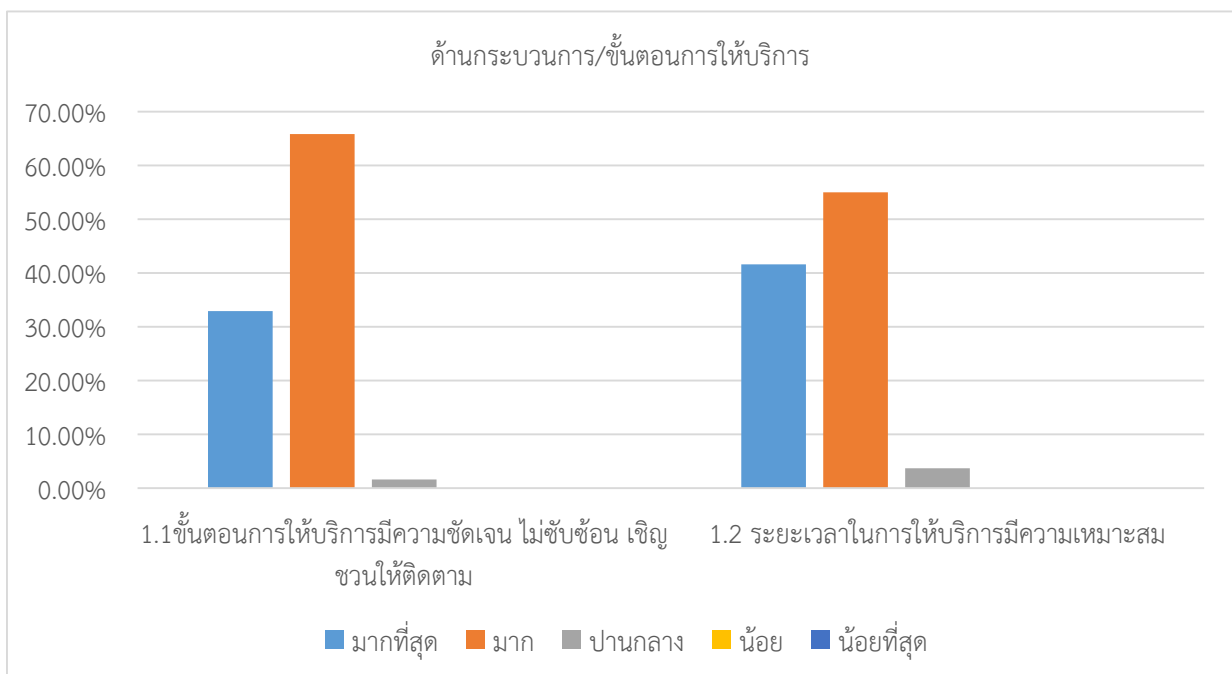


วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชมศูนย์

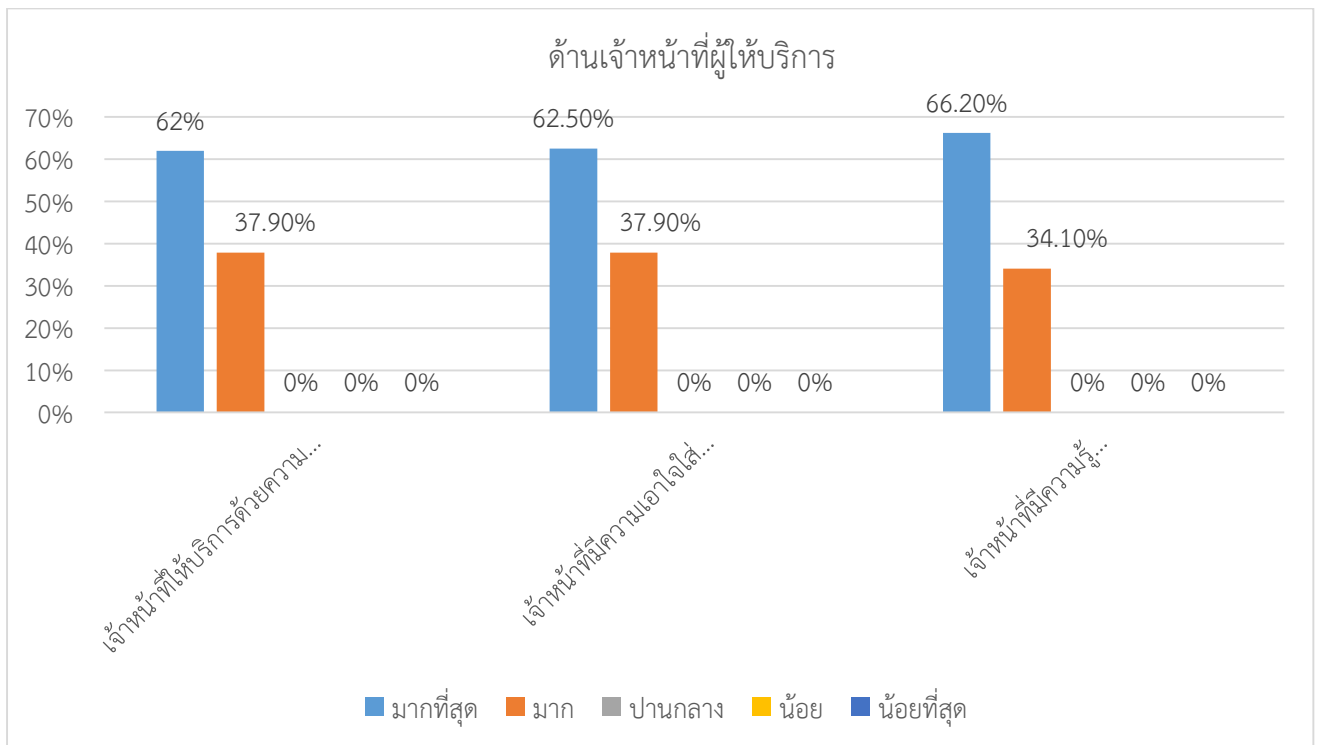


ระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

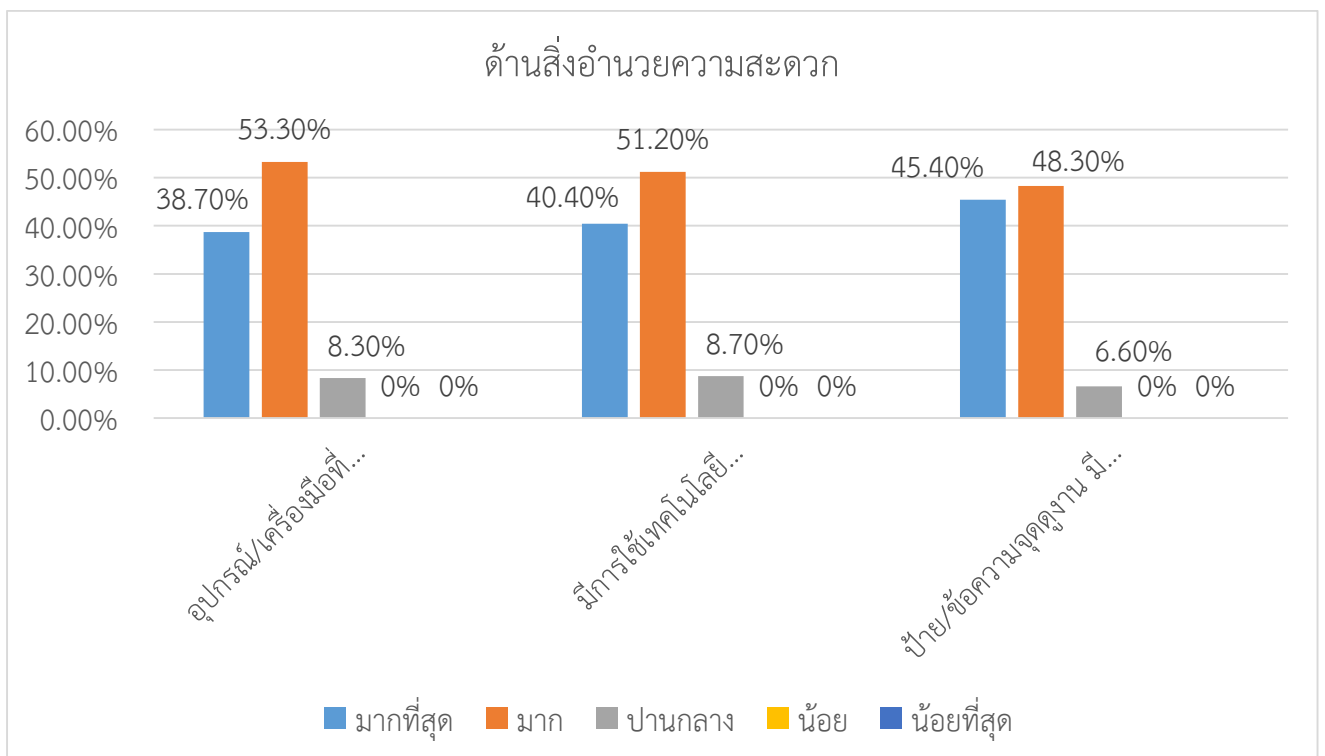
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



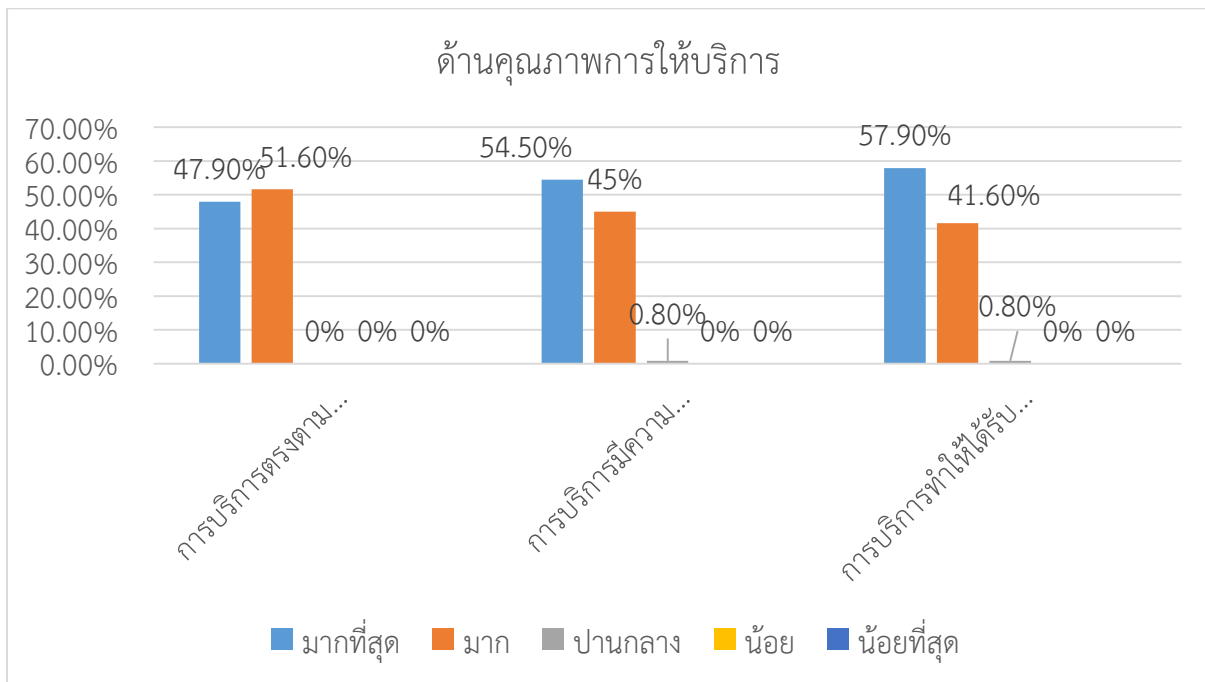
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



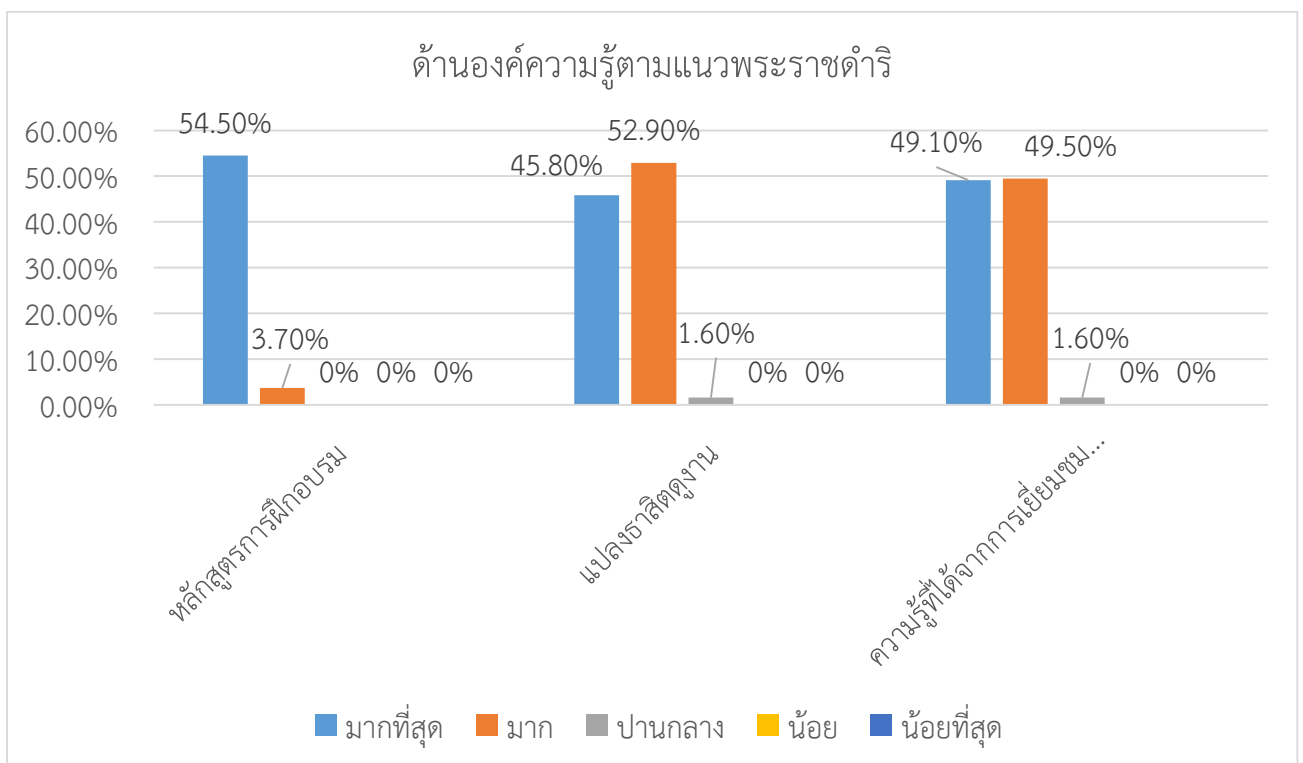
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4. ด้านคุณภาพการให้บริการ



5. ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ



6. ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม

