



สรุปความพึงพอใจของ  
ผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้  
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ 2564



## สรุปความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการเก็บข้อมูลผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษา เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2564 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564) จำนวนคณะเข้าศึกษาดูงาน มีผู้เข้าศึกษาดูงานทั้งสิ้น จำนวน 4,035 ราย และเข้าเยี่ยมชมผ่านระบบจากสื่อออนไลน์ทั้งสิ้น 96 ราย ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ทำการสำรวจ ข้อมูลของจำนวนผู้เข้ารับการอบรม โดยการ (แยกกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมแต่ละหลักสูตร) มีผู้เข้าศึกษาดูงานทั้งสิ้น 818 ราย รวมทั้งสิ้น 4,949 ราย

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิภพทองฯ ทำการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจจากคณะโดยสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 394 ราย

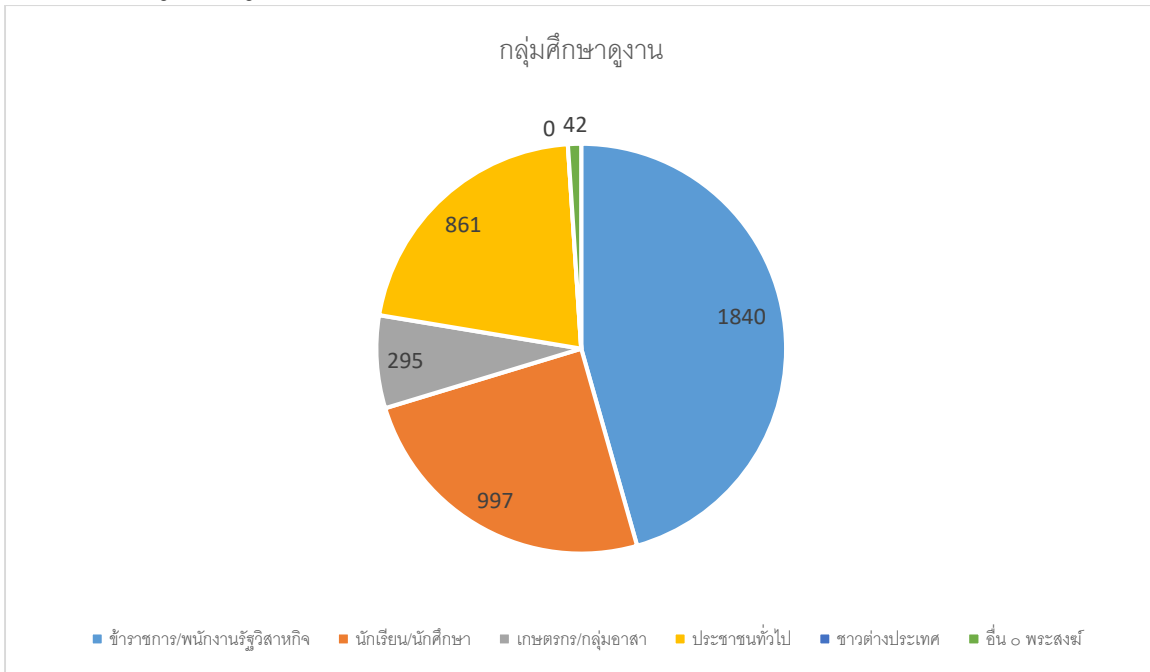
ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่า ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ส่วนใหญ่มีอาชีพราชการมากที่สุด(44.42%) รองลงมา คือ นักเรียน/นักศึกษา (25.38%) เอกชน (21.83%) เกษตรกร (7.36%) และอื่น ๆ (1.02%)

ผู้เข้าเยี่ยมชมมีวัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ฯ เพื่อนำไปเพิ่มพูนความรู้มากที่สุด (41.88%) รองลงมานำไปประกอบอาชีพ (35.03%) และทัศนศึกษา (23.10%)

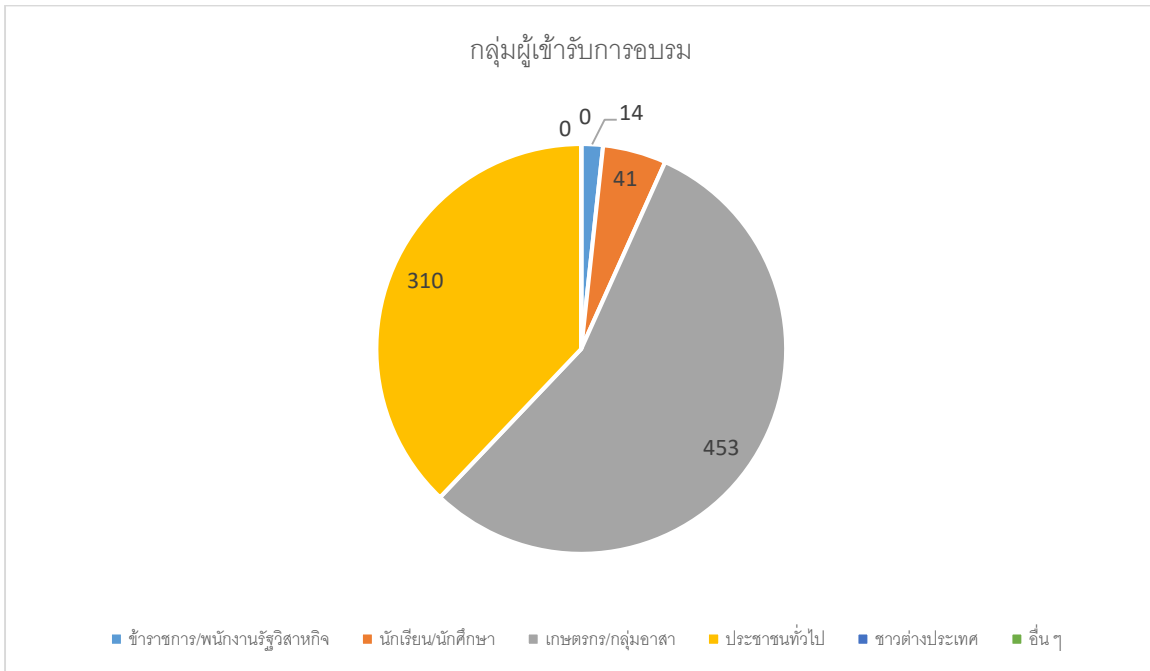
ผลการสำรวจความพึงพอใจ มีดังนี้ **1. ความพึงพอใจในเรื่องการประสานงาน** อำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (72.69%) รองลงมาพึงพอใจค่อนข้างมาก (16.56%) และพึงพอใจปานกลาง (10.76%) **2. ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่** พบว่า ผู้มารับบริการจากศูนย์ศึกษาฯ ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก (76.53%) รองลงมาคือพึงพอใจค่อนข้างมาก (17.71%) พึงพอใจปานกลางและพึงพอใจค่อนข้างน้อย **3. ความพึงพอใจเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกศูนย์ศึกษาฯ** ผู้มาใช้ บริการส่วนใหญ่พึงพอใจมาก (68.36%) **4. ความพึงพอใจเรื่องคุณภาพการให้บริการ** พบว่า คุณภาพการ ให้บริการของศูนย์ ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก (75.63%) **5. ความพึงพอใจเรื่องประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ** พบว่า ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมาก (73.57%) **6. ความพึงพอใจในภาพรวม** พบว่า มีพึงพอใจมาก (75.54%) รองลงมาคือพึงพอใจค่อนข้างมาก (17.64%) ปานกลาง

ผู้เยี่ยมชมมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1.วิทยากรอภัยยศดี เป็นกันเอง 2. อยากให้เพิ่มจำนวนห้อง ของห้องน้ำ 3. อยากให้มีรถนั่ง นั่งชม สามารถสรุปเป็นแผนภูมิและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

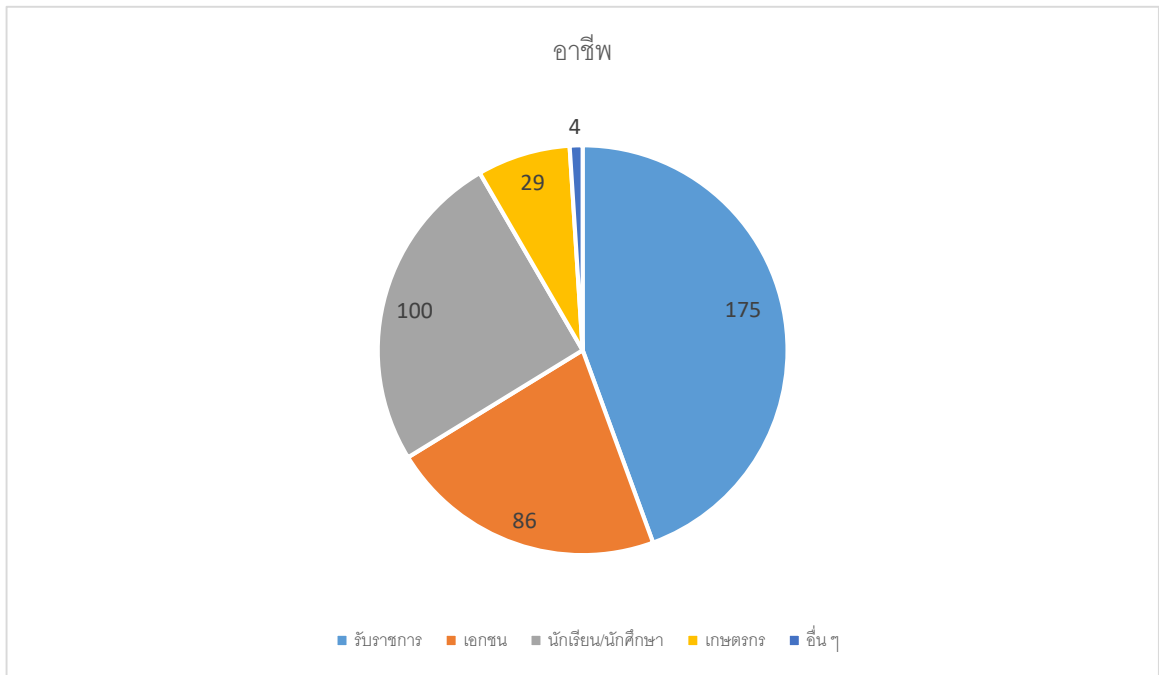
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เข้าเยี่ยมชม  
กลุ่มผู้ศึกษาดูงาน



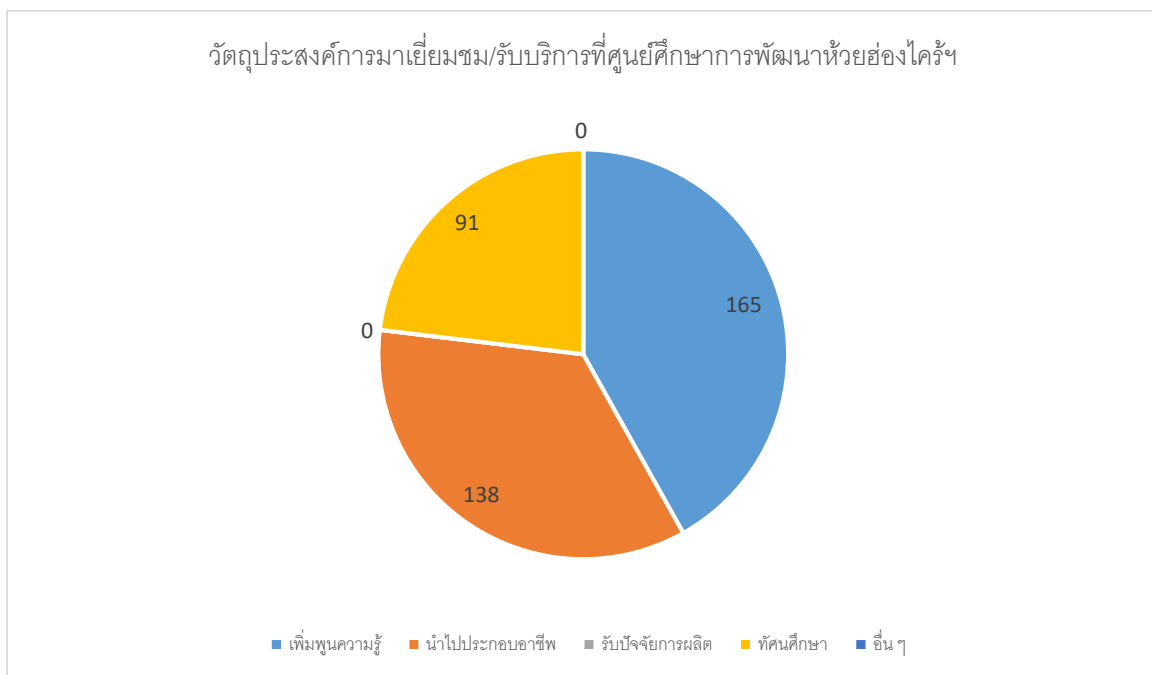
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม



## อาชีพ

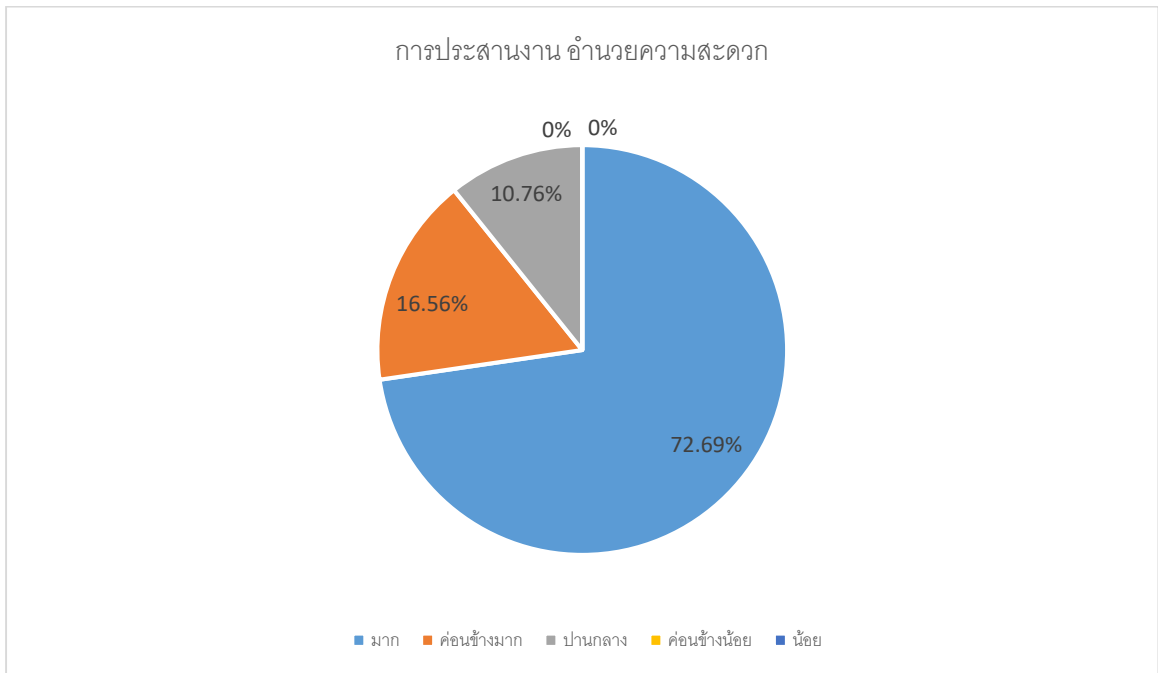


## ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ

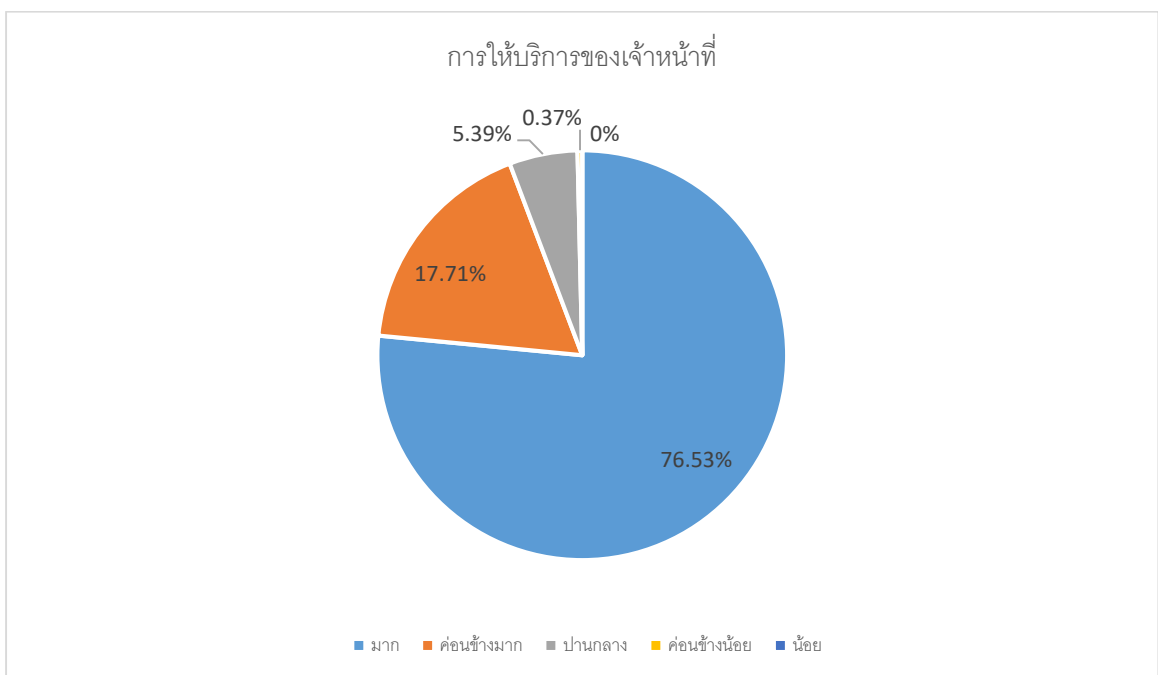


### ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจที่ได้จากการเข้าศึกษาดูงาน ซึ่งประกอบด้วย

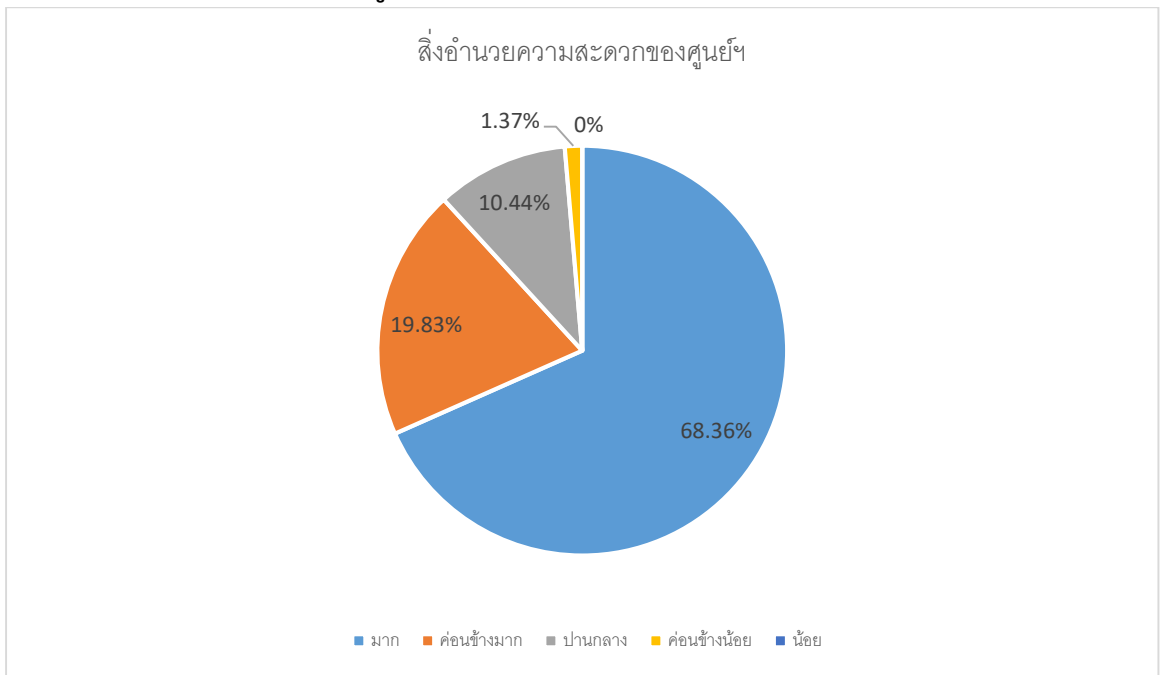
#### 3.1. การประสานงาน อำนวยความสะดวก



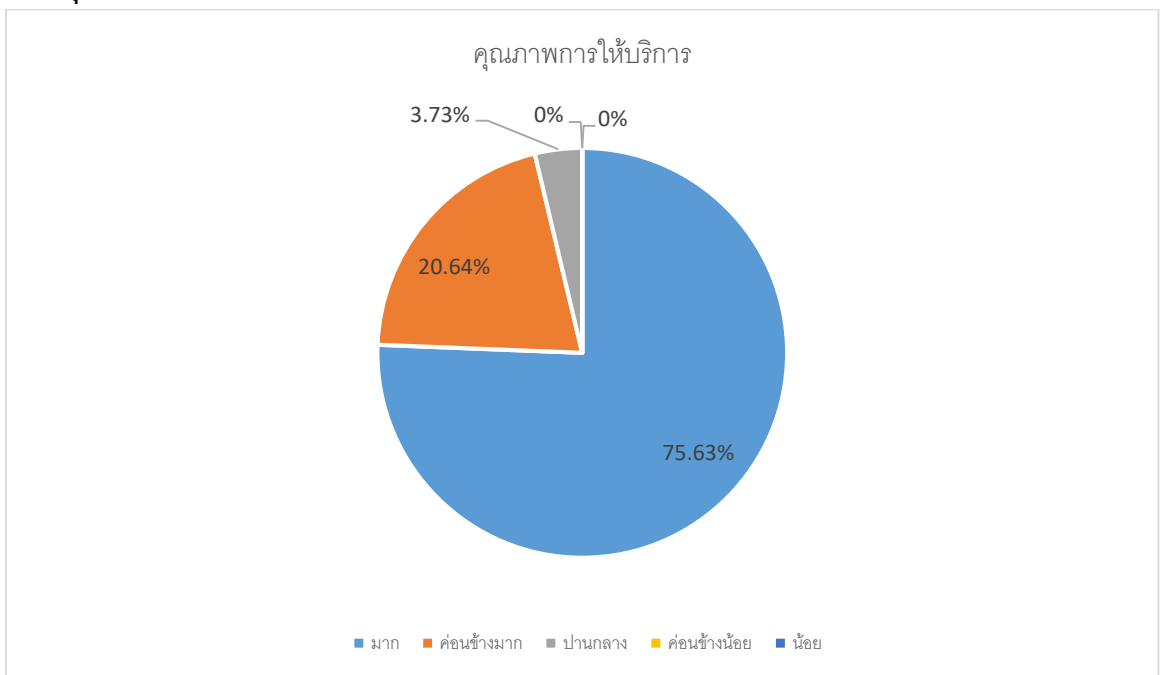
#### 3.2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



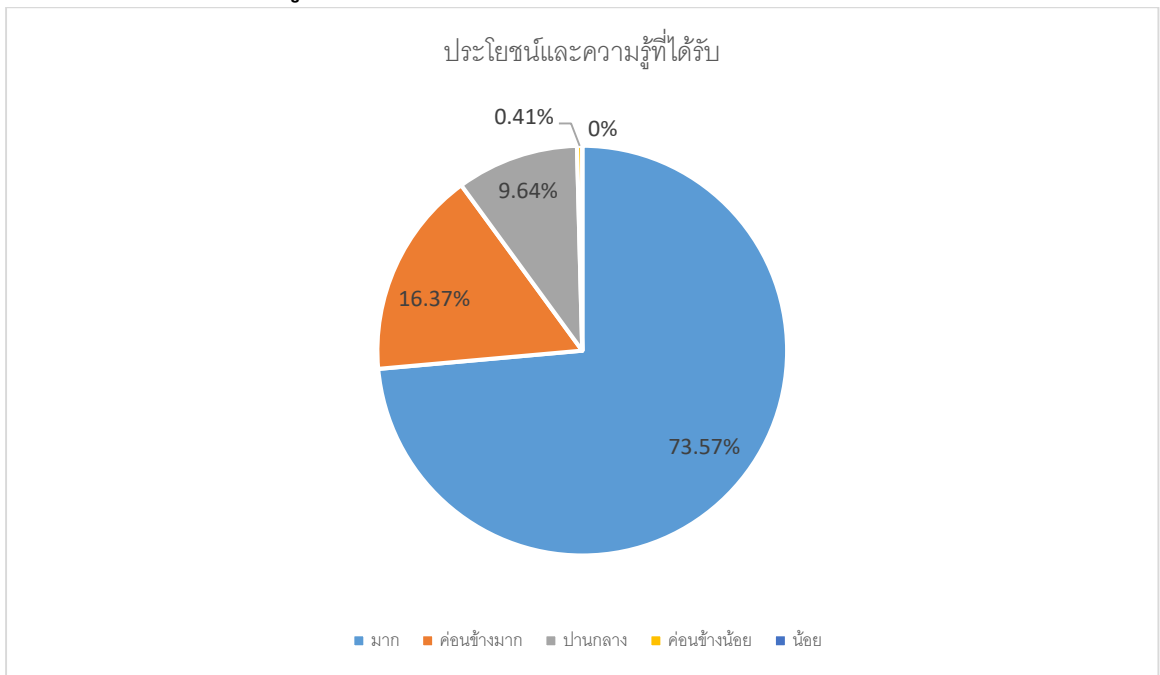
### 3.3. สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ



### 3.4. คุณภาพการให้บริการ



### 3.5. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับ



### 3.6. ความพึงพอใจในภาพรวม

