



# สรุปความพึงพอใจ ของผู้เข้าเยี่ยมชม

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทอง  
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ  
จังหวัดนราธิวาส

ประจำปี 2565





สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ฯ เป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผู้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานทั้งสิ้น จำนวน 128 ราย

แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เยี่ยมชม ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การมาเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองฯ และส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ 5) ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำรินี้ในช่วงเวลาดังกล่าว พบว่าผู้เยี่ยมชมส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 46.09

ผู้เยี่ยมชมส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกรมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91 รองลงมาเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 อื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 เอกชน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.81 และข้าราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56

วัตถุประสงค์การเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาฯ ส่วนใหญ่เพื่อเพิ่มพูนความรู้ มากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 50.78 รองลงมานำไปประกอบอาชีพ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 รับประทานอาหารผลิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และทัศนศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.47

ผลการสำรวจด้านความพึงพอใจ มีดังนี้

**1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 45.31 รองลงมาพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 และพึงพอใจปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12

**2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 45.31 และพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79

**3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 48.44 รองลงมาพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 47.66 พึงพอใจปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90

**4. ด้านคุณภาพการให้บริการ** ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 51.13 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 พึงพอใจปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 และพึงพอใจน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

**5. ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ** ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็น

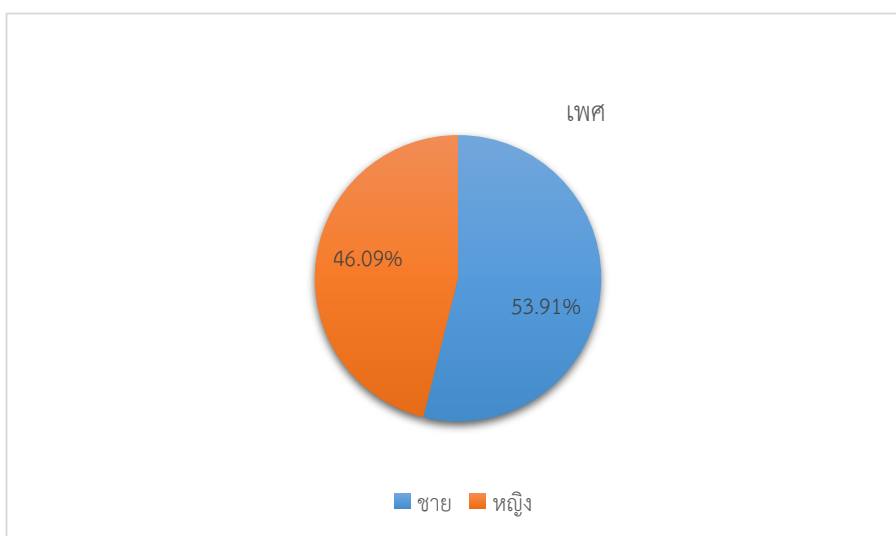
ร้อยละ 53.13 รองลงมาพึงพอใจมาก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 44.53 พึงพอใจปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34

ผู้เยี่ยมชมมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ควรให้มีการจัดโครงการอบรมเกษตรกรภายใต้ผลสำเร็จของศูนย์ฯ ทุก ๆ ปี และ 2) ควรมีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับผู้หญิงมุสลิมที่เข้ามาศึกษาดูงาน

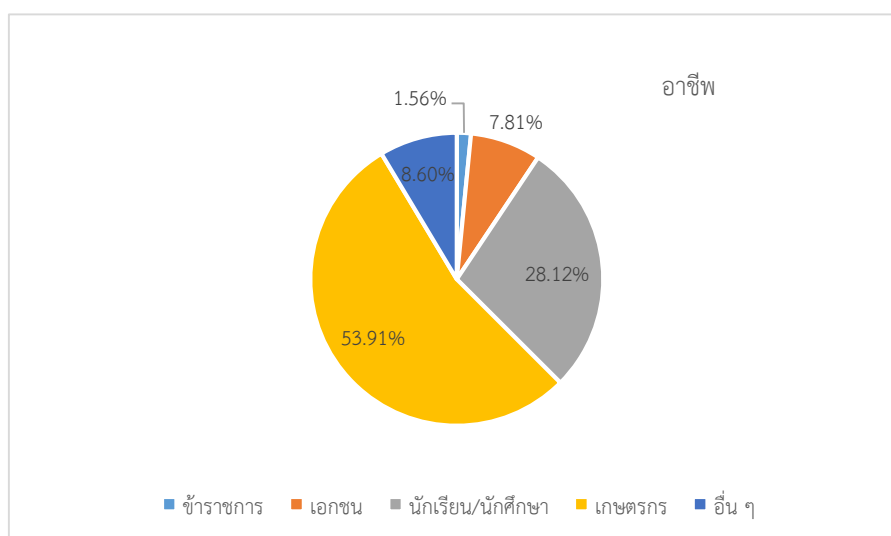
แผนภูมิสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทอง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และอาชีพของผู้เข้าเยี่ยมชม

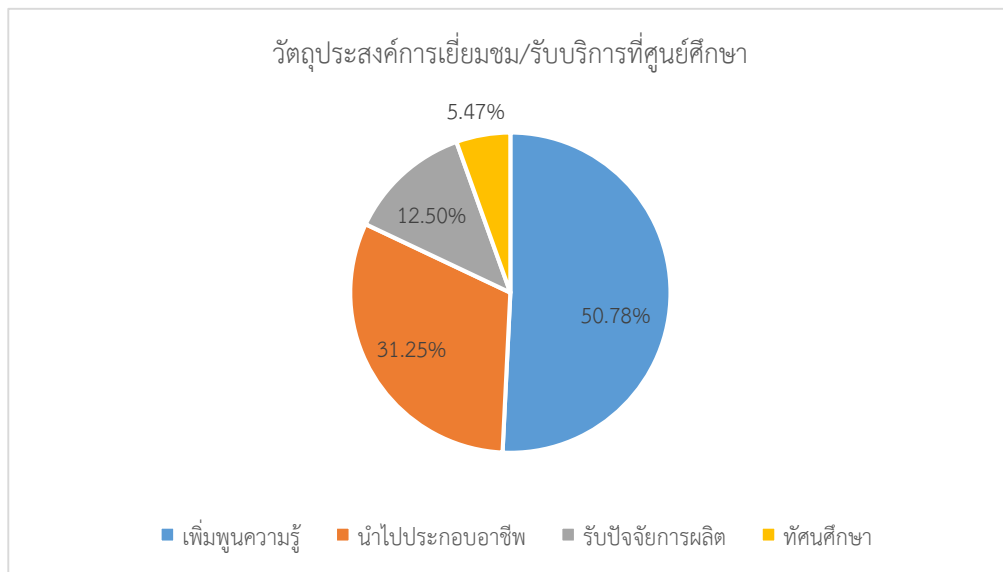
#### 1.1 เพศ



#### 1.2 อาชีพ

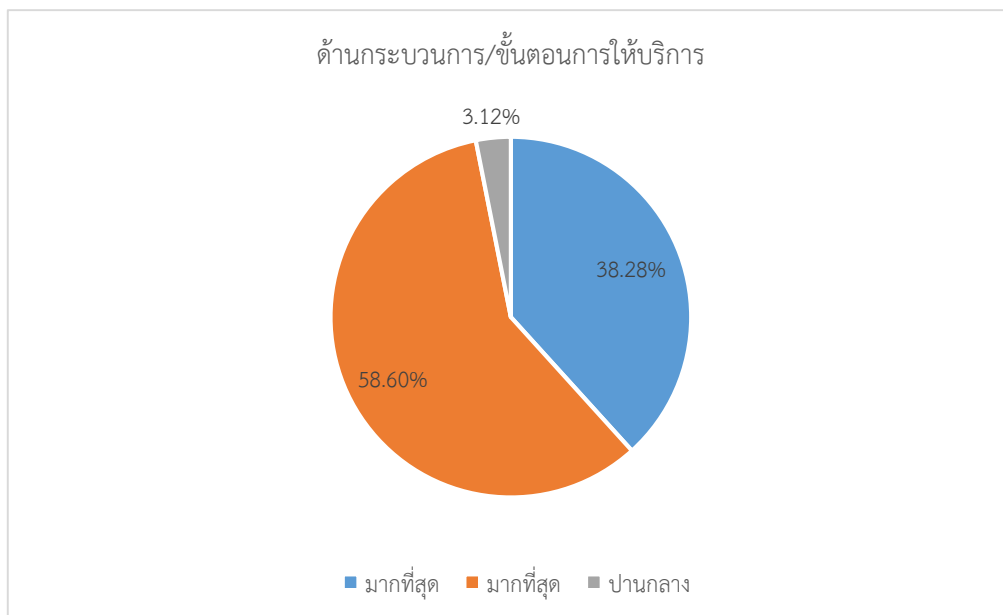


## ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์การเยี่ยมชม/รับบริการที่ศูนย์ศึกษาฯ

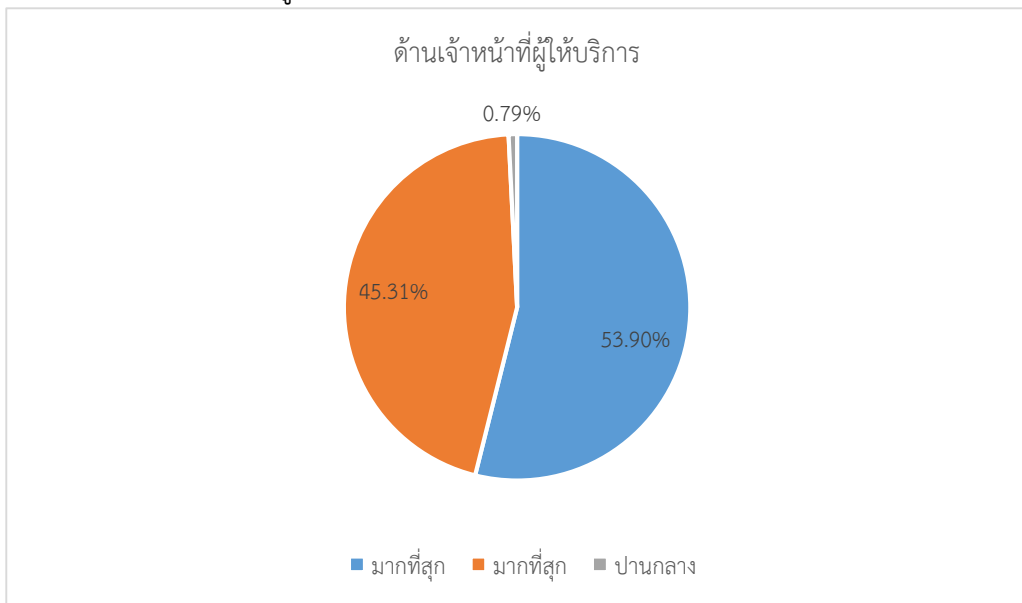


## ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

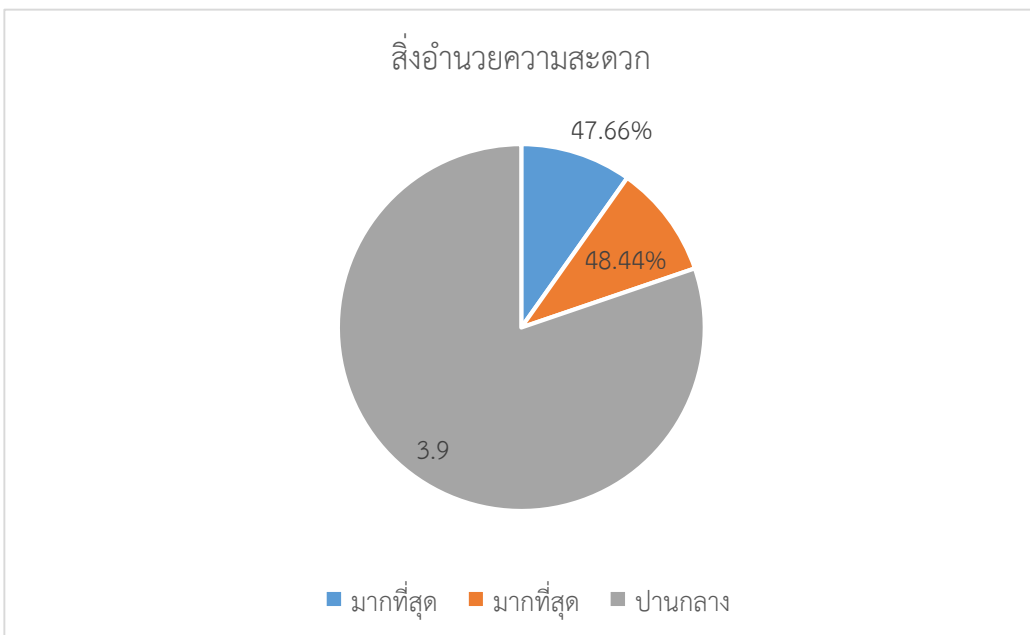
### 3.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



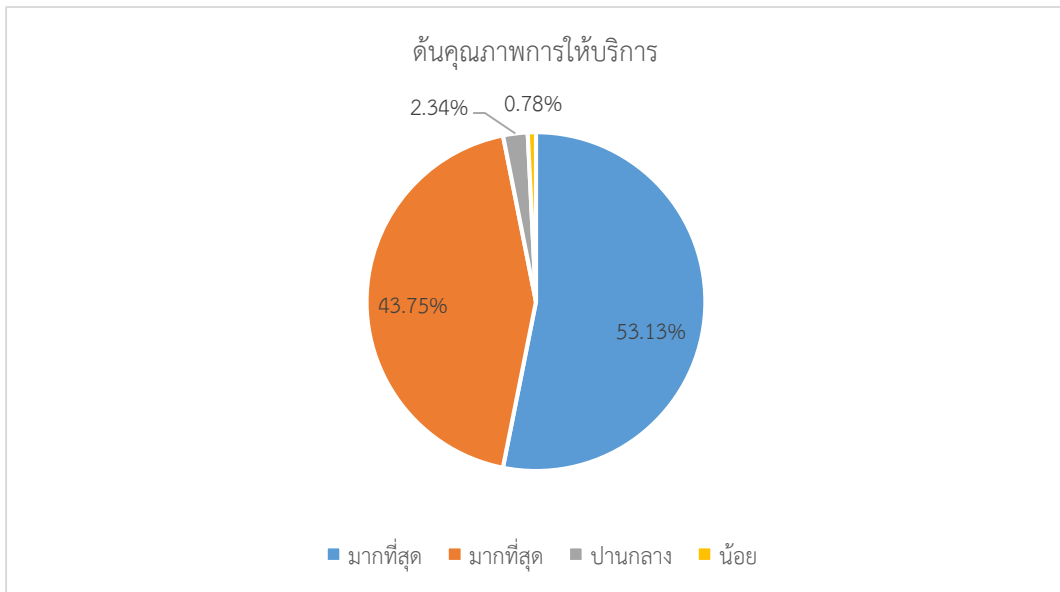
### 3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



### 3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



### 3.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



### 3.5 ด้านองค์ความรู้ตามแนวพระราชดำริ

